

# *Informace pro uživatele, příbuzné a blízké*

## Podání stížnosti:

- stížnost může podat kdokoliv
- příčiny kritiky či nespokojenosti na - stravu, poskytované pečovatelské služby, praní prádla, jednání pracovníků

Formy podání – ústně, písemně, osobně, telefonicky elektronickou poštou nebo do schránky „Náměty, stížnosti a poděkování“ v DPS Janovská 486, Praha 10

## Stížnosti přijímá :

prostřednictvím jakéhokoliv pracovníka  
vedoucí pečovatelské služby tel.č. 271 962 087  
ředitel tel.č. 271 960 984

## Adresy, kam lze podat stížnost :

**CSOP Praha 15**  
**Parmská 390**  
**109 00 Praha 10**

tel.: 271 960 984 fax : 271 962 089  
[prejzek@csop-praha15.cz](mailto:prejzek@csop-praha15.cz)

**Ministerstvo práce a sociálních věcí**  
**odbor sociálních služeb**  
Na Poříčním právu 1  
128 00 Praha 2

**MČ Praha 15 – odbor kontroly**  
Boloňská 478/1  
109 00 Praha 10  
**tel.:** 281 003 208

## **Veřejný ochránce práv uživatelů sociálních služeb :**

- 1/ Magistrát hl.m. Prahy, Jungmannova 35, Praha 1  
tel.: 236 005 459/930 fax : 236 007 108
- 2/ Údolní 39 , 602 00 Brno , tel.: 542 542 411