**Dotazník pro uživatele pečovatelské služby**

**CSOP Praha 15**

1. **Pohlaví**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **počet** | **%** |
| Muž | 8 | 27% |
| Žena | 22 | 73% |
| **CELKEM** | **30** | **100%** |

**Graf 1**

**27%(8) respondentů jsou muži a 73% (22) respondentů jsou ženy.**

1. **Pečovatelská služba je Vám poskytována v:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **počet** | **%** |
| Domácnost DPS Janovská | 16 | 53% |
| Domácnost mimo DPS | 14 | 47% |
| **CELKEM** | **30** | **100%** |

**Graf 2**

**53% (16) respondentům je poskytovaná pečovatelská služba v domácnosti DPS Janovská a 47% (14) respondentů je poskytovaná pečovatelská služba mimo domácnost DPS.**

**3. Jste spokojeni s nabídkou poskytovaných služeb?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **počet** | **%** |
| 1 – velmi spokojeni | 8 | 27% |
| 2 - spokojeni | 21 | 70% |
| 3 – ani spokojen, ani nespokojen | 1 | 3% |
| 4 – nespokojen | 0 | 0% |
| 5- velmi nespokojen | 0 | 0% |
| **CELKEM** | **30** | **100%** |

**Graf 3**

**27% (8) respondentů je velmi spokojeno s nabídkou poskytovaných služeb, 70% (21) respondentů je spokojeno a 3% (1) respondentů je ani spokojeno ani a nespokojeno s nabídkou poskytovaných služeb.**

1. **Jste spokojeni s časovou dostupností poskytovaných služeb?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **počet** | **%** |
| 1 – velmi spokojeni | 15 | 50% |
| 2 - spokojeni | 13 | 43% |
| 3 – ani spokojen, ani nespokojen | 1 | 3% |
| 4 – nespokojen | 1 | 3% |
| 5- velmi nespokojen | 0 | 0% |
| **CELKEM** | **30** | **100%** |

**Graf 4**

**50% (15) respondentů je velmi spokojeno s časovou dostupností poskytovaných služeb, 43% (13) respondentů je spokojeno, 3%(1) respondentů je spokojeno a ani nespokojeno a 3% (1) respondentů je nespokojeno s časovou dostupností poskytovaných služeb.**

**5. Jste spokojeni s dostupností informací o pečovatelské službě?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **počet** | **%** |
| 1 – velmi spokojeni | 11 | 37% |
| 2 - spokojeni | 16 | 53% |
| 3 – ani spokojen, ani nespokojen | 2 | 7% |
| 4 – nespokojen | 1 | 3% |
| 5- velmi nespokojen | 0 | 0% |
| **CELKEM** | **30** | **100%** |

**Graf 5**

**37% (11) respondentů je velmi spokojeno s dostupností informací o pečovatelské službě, 53% (16) respondentů je spokojeno, 7% (2) respondentů je ani spokojeno a ani nespokojeno a 3% (1) respondentů je nespokojeno s dostupností informací o pečovatelské službě.**

**6. Jste spokojeni s jednáním sociálního pracovníka?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **počet** | **%** |
| 1 – velmi spokojeni | 14 | 47% |
| 2 - spokojeni | 13 | 43% |
| 3 – ani spokojen, ani nespokojen | 3 | 10% |
| 4 – nespokojen | 0 | 0% |
| 5- velmi nespokojen | 0 | 0% |
| **CELKEM** | **30** | **100%** |

**Graf 6**

**47% (14) respondentů je velmi spokojeno s jednáním sociálního pracovníka, 43% (13) respondentů je spokojeno, 10% (3) respondentů je ani spokojeno a ani nespokojeno s jednáním sociálního pracovníka.**

1. **Jste spokojeni s množstvím informací, které Vám sociální pracovník předal?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **počet** | **%** |
| 1 – velmi spokojeni | 9 | 30% |
| 2 - spokojeni | 16 | 53% |
| 3 – ani spokojen, ani nespokojen | 4 | 13% |
| 4 – nespokojen | 1 | 0% |
| 5- velmi nespokojen | 0 | 0% |
| **CELKEM** | **30** | **100%** |

**Graf 7**

**30% (9) respondentů je velmi spokojeno s množstvím informací, které sociální pracovník předal, 53% (16) respondentů je spokojeno a 13% (4) respondentů je ani spokojeno a ani nespokojeno s množstvím informací, které sociální pracovník předal.**

**8. Jste spokojeni s tím, jakým způsobem s Vámi pečovatelky komunikují?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **počet** | **%** |
| 1 – velmi spokojeni | 17 | 57% |
| 2 - spokojeni | 10 | 33% |
| 3 – ani spokojen, ani nespokojen | 3 | 10% |
| 4 – nespokojen | 0 | % |
| 5- velmi nespokojen | 0 | % |
| **CELKEM** | **30** | **100%** |

**Graf 8**

**57% (17) respondentů je velmi spokojeno s tím, jakým způsobem s nimi pečovatelky komunikují 33% (10) respondentů je spokojeno a 10% (3) respondentů je ani spokojeno a ani nespokojeno s tím, jakým způsobem s nimi pečovatelky komunikují.**

**9. Jste spokojeni s tím, jakým způsobem s Vámi pečovatelky dojednávají provedení úkonu pečovatelské služby?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **počet** | **%** |
| 1 – velmi spokojeni | 16 | 54% |
| 2 - spokojeni | 13 | 43% |
| 3 – ani spokojen, ani nespokojen | 1 | 3% |
| 4 – nespokojen | 0 | 0% |
| 5- velmi nespokojen | 0 | 0% |
| **CELKEM** | **30** | **100%** |

**Graf 9**

**54% (16) respondentů je velmi spokojeno s tím, jakým způsobem s nimi pečovatelky dojednávají provedení úkonu pečovatelské služby, 43% (13) respondentů je spokojeno a 3% (1) respondentů je ani spokojeno a ani nespokojeno s tím, jakým způsobem s nimi pečovatelky dojednávají provedení úkonu pečovatelské služby.**

**10. Jste spokojeni s kvalitou služeb, kterou Vám pečovatelky poskytují?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **počet** | **%** |
| 1 – velmi spokojeni | 14 | 47% |
| 2 - spokojeni | 15 | 50% |
| 3 – ani spokojen, ani nespokojen | 1 | 3% |
| 4 – nespokojen | 0 | 0% |
| 5- velmi nespokojen | 0 | 0% |
| **CELKEM** | **30** | **100%** |

**Graf 10**

**47% (14) respondentů je velmi spokojeno s kvalitou služeb, kterou pečovatelky poskytují, 50% (15) respondentů je spokojeno a 3% (1) respondentů je ani spokojeno a ani nespokojeno s kvalitou služeb, kterou pečovatelky poskytují.**

**11. Máte dojem, že pečovatelská služba, kterou poskytujeme, Vám pomáhá?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **počet** | **%** |
| Ano | 27 | 90% |
| Ne | 3 | 10% |
| **CELKEM** | **30** | **100%** |

**Graf 11**

**90% (27) respondentů mají dojem, že pečovatelská služba, která se poskytuje, pomáhá a 10% (3) respondentů nemají dojem, že pečovatelská služba jim pomáhá.**

**12. Pokud jste v minulosti měli připomínku, stížnost k pečovatelské službě,**

**byli jste spokojeni s jejich řešením?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **počet** | **%** |
| Ano | 16 | 83% |
| Ne | 14 | 17% |
| **CELKEM** | **30** | **100%** |

**Graf 12**

**83% (16) respondentů byli spokojeni řešením jejich stížnosti a 17% (14) respondentů nebyli spokojeni s řešením jejich stížnosti.**

**13. Využíváte také služeb jiných organizací poskytující péči?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **počet** | **%** |
| Ano | 7 | 23% |
| Ne | 23 | 77% |
| **CELKEM** | **30** | **100%** |

**Graf 13**

**23% (7) respondentů využívají také služeb jiných organizací poskytující péči a 77% (23) respondentů nevyužívají jiných organizací poskytující péči.**

Průzkum probíhal od září 2017 až do listopadu 2017. Bylo rozdáno celkem 60 dotazníků v terénní službě v přímo obslužné péči (bez obědů). Návratnost 30 dotazníků.