**Centrum sociální a ošetřovatelské pomoci Praha 15**

**Dotazník spokojenosti pro uživatele (DZR)**

**Dotazník pro uživatele Domova se zvláštním režimem CSOP Praha 15**

**1. Jste muž/žena?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **počet** | **%** |
| Muž | 7 | 26% |
| žena | 20 | 74% |
| **CELKEM** | **27** | **100%** |

**Graf 1**

**74% (20) z respondentů jsou ženy, 26% (7)respondentů jsou muži.**

**2. Jste tady spokojen?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **počet** | **%** |
| Ano | 24 | 89% |
| Ne | 3 | 11% |
| **CELKEM** | **27** | **100%** |

**Graf 2**

**89% (24) respondentů uvedlo, že jsou spokojeni, 11% (3) respondenti uvedli, že nejsou spokojeni**.

**3. Líbí se mě tady?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **počet** | **%** |
| Ano | 24 | 89% |
| Ne | 3 | 11% |
| **CELKEM** | **27** | **100** |

**Graf 3**

**89% (24) respondentů, uvedlo, že se jim v Domově líbí, 11% (3) respondenti uvedli, že nelíbí.**

**4. Personál je na mě hodný?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **počet** | **%** |
| Ano | 25 | 93% |
| Ne | 2 | 7% |
| **CELKEM** | **27** | **100%** |

**Graf 4**

**93% (25) respondentů uvedlo, že je personál na ně hodný, 7% (2 respondenti uvedli, že ne.**

**5. Líbí se mě program**?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **počet** | **%** |
| Ano | 26 | 96% |
| Ne | 1 | 4% |
| **CELKEM** | **27** | **100%** |

**Graf 5**

**96% (26) respondentů uvedlo, že program se jim líbí, 4% (1) respondenti uvedli, že se jim program nelíbí.**

**6. Líbí se mě venku na zahradě?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **počet** | **%** |
| Ano | 25 | 93% |
| Ne | 2 | 7% |
| **CELKEM** | **27** | **100%** |

**Graf 5**

**93% (25) respondentů uvedlo, že se jim na zahradě líbí, 7% (2) respondentů uvedlo, že se jim na zahradě nelíbí.**

**7. Jídlo mě chutná?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | počet | % |
| Ano | 23 | 72% |
| Ne | 4 | 28% |
| **CELKEM** | **27** | **100%** |

**Graf 7**

**72% (23) respondentů uvedlo, že jídlo jim chutná, 28% (4) respondentů uvedlo, že jim jídlo nechutná.**

**Celkem bylo rozdáno 27 dotazníků, které byly upraveny dle potřeb klientů. Dotazníky klienti vyplňovali za asistence sociálního pracovníka DZR. Průzkum probíhal od září 2017 -listopadu 2017.**