

Zásady zpracování osobních údajů

Tyto zásady zpracování osobních údajů upravují zpracování osobních údajů v Centru sociální a ošetrovatelské pomoci Praha 15, příspěvková organizace, IČO: 68405162, se sídlem Parnská 390, 109 00 Praha 10, (dále jen „CSOP“).

Zpracování osobních údajů je CSOP prováděno v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „Nařízení“) a dalšími právními předpisy upravujícími ochranu osobních údajů.

Jak jsou osobní údaje CSOP zpracovávány?

Osobní údaje jsou zpracovávány vždy pouze v tom rozsahu, který je nezbytný pro splnění účelu, pro který jsou zpracovávány. CSOP požaduje od subjektu údajů vždy pouze ty osobní údaje, které jsou relevantní vzhledem k účelu zpracování. Zásadu zpracování pouze relevantních osobních údajů a zásadu zpracování osobních údajů pouze v rozsahu nezbytném pro splnění účelu CSOP dodržuje též v případě, že osobní údaje nebyly získány přímo od subjektu údajů. Osobní údaje jsou zpracovávány s dostatečnou pečlivostí, aby nedocházelo k nepřesnostem. Osobní údaje jsou zpracovávány pouze po dobu nezbytnou ke splnění účelu, pro který jsou zpracovány. Při zpracování osobních údajů je dbáno o jejich náležitě zabezpečení a jejich ochranu zabezpečují přiměřená technická zabezpečení ve formě fyzického zabezpečení i ve formě informačních technologií a přiměřená organizační opatření.

Při prohlížení internetových stránek CSOP ke zpracování osobních údajů nedochází.

Pro jaké účely jsou osobní údaje používány?

Osobní údaje jsou CSOP zpracovávány nejčastěji pro účely plnění smlouvy, zejména smlouvy o poskytování sociální služby domova se zvláštním režimem, smlouvy o poskytnutí bytové odlehčovací služby, smlouvy o poskytnutí pečovatelské služby. Dále dochází ke zpracování osobních údajů na základě souhlasu subjektu údajů a pro účely oprávněných zájmů CSOP. Ke zpracování osobních údajů pro účely oprávněných zájmů CSOP dochází v souvislosti s využíváním kamerového systému CSOP, který slouží k ochraně majetku CSOP a jeho klientů. Osobní údaje jsou zpracovávány též pro splnění povinnosti stanovené CSOP právními předpisy, zejména pak k plnění povinností poskytovatele sociálních služeb, včetně dodržování standardů kvality sociálních služeb, a to dle vyhlášky č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona v sociálních službách, a plnění zákonných povinností zaměstnavatele uložených mu právními předpisy z oblasti daňového práva a práva sociálního zabezpečení.

Od koho jsou osobní údaje získávány?

Osobní údaje jsou získávány především přímo od subjektů údajů, v menší míře pak od jiného subjektu jako je rodinný příslušník klienta, kontaktní osoba klienta nebo opatrovník klienta či Městská část Praha 15. Osobní údaje jsou získávány též z veřejných rejstříků jako je obchodní rejstřík.

Jaká má subjekt údajů práva v souvislosti s ochranou osobních údajů?

Subjekt údajů má zejména následující práva:

- a). právo svůj souhlas kdykoli odvolat,
- b). právo osobní údaje opravit či doplnit,
- c). právo požadovat omezení zpracování,
- d). právo vznést námitku či stížnost,
- e). právo požadovat přenesení údajů,
- f). právo na přístup k osobním údajům,
- g). právo být informován o porušení zabezpečení osobních údajů v určitých případech,
- h). právo na výmaz osobních údajů (právo být „zapomenut“).

Jaká je doba uchování osobních údajů?

Osobní údaje jsou uchovávány jen po dobu nezbytně nutnou pro splnění účelu, za jakým byly zpracovány. Jednotlivé archivační doby se řídí právními předpisy a interními předpisy CSOP (zejména archivačním a skartačním řádem a interní směrnici na ochranu osobních údajů). Interní předpisy mohou být subjektu údajů na jeho písemnou žádost předloženy k nahlédnutí v sídle CSOP.

Je možné získat kopii zpracovaných osobních údajů?

CSOP poskytne kopii zpracovaných osobních údajů na žádost subjektu údajů, jehož osobní údaje byly zpracovány. Za další požadované kopie může CSOP účtovat přiměřený poplatek k úhradě administrativních nákladů. Jestliže subjekt údajů podává žádost v elektronické formě, poskytnou se informace rovněž v elektronické formě, která se běžně používá. Pokud subjekt údajů nepožádá o jiný způsob. Informace jsou poskytovány bez zbytečného odkladu a v každém případě ve lhůtě jednoho kalendářního měsíce od přijetí žádosti.

Jak můžete CSOP kontaktovat ve věci ochrany osobních údajů?

CSOP můžete kontaktovat poštou, emailem, faxem nebo datovou zprávou. Kontaktní údaje CSOP jsou následující:

Centrum sociální a ošetrovatelské pomoci Praha 15, příspěvková organizace

Parmská 390,

109 00 Praha 10

Email: info@csop-praha15.cz

Fax: +420 271 962 090

Datová schránka: t43kg4u

Kontaktní údaje pověřence pro ochranu osobních údajů CSOP:

Jaroslava Kombercová

Email: kombercova@csop-praha15.cz