

Centrum sociální a ošetrovatelské pomoci Praha 15



NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD

Centra sociální a ošetrovatelské pomoci Praha 15, příspěvkové organizace

Úvod

Návštěvní řád je platný pro odlehčovací službu i pro domov se zvláštním režimem.

Návštěvní řád upravuje pravidla chování návštěvníků Centra a povinnosti pracovníků Centra, které plní v souvislosti s návštěvami v Centru. Organizací jsou návštěvy vítány, protože podporují přirozené sociální vazby klienta. Návštěvník se může v některých případech stát prostředníkem mezi klientem a organizací. Může např. ve prospěch klienta podávat připomínky a s vedením Centra vyřizovat další okolnosti průběhu a způsobu poskytování služby, pokud je to vhodné s ohledem na zdravotní stav nebo přání klienta.

Doba vhodná pro návštěvy

- Klienti mohou přijímat návštěvy kdykoliv, a to i mimo tuto doporučenou dobu.
- Doporučená doba pro návštěvy, z pohledu ošetroujícího personálu, je denně od 9:00 do 19:00 hodin. V případě konání návštěvy mimo doporučenou dobu by však měli návštěvníci i navštívení ve zvýšené míře dbát o zachování klidu a soukromí svých spolubydlících.
- Doba nočního klidu je stanovena od 22:00 do 6:00 hodin ráno. Doba odpoledního klidu se zpravidla stanoví na 13:00 až 14:00 hodin. V případě kulturních akcí pořádaných Centrem lze tuto dobu zkrátit.
- Klienti se v době klidu mohou věnovat libovolným aktivitám, je však žádoucí, aby zachovali klidné prostředí pro ostatní obyvatele Centra.

Pravidla chování

- Návštěva se při svém příchodu do Centra ohlásí a oznámí jméno navštívené osoby. Odchod z Centra je opět nutné nahlásit na oddělení.
- Návštěva je povinna nahlásit svůj příchod a odchod na sesterně každého oddělení.
- Osobám, které jsou zjevně pod vlivem alkoholu či jiných omamných látek nebo osobám, které odmítají sdělit své jméno, bude přístup do budovy Centra odepřen.

- Návštěvníci nebo klient, za kterým přicházejí, oznamují pracovníkům Centra přinesení nových elektrospotřebičů. Stejně postupují při výměně věcí klienta, které jsou již Centrem evidovány. Toto opatření napomáhá k udržení pořádku v evidenci věcí klientů.

Místo vhodné pro přijímání návštěv

- Klienti mohou návštěvy přijímat ve svém pokoji (se souhlasem spolubydlících) a v dalších společných prostorách Centra, za pěkného počasí také na terase či zahradě.
- Návštěva ani klienti nevstupují bez svolení zaměstnanců do provozních místností Centra (kuchyně, prádelna, ošetrovny) a do zázemí pro zaměstnance (šatny, denní místnost personálu apod.)

Mimořádné situace

- Vyvstane-li nutnost intervence pracovníků, zejména zdravotníků u některého klienta Centra, je každý návštěvník, který je přítomný takové situace, povinen uposlechnout pokynů pracovníků Centra, zejména pokynu k dočasnému opuštění místnosti.
- V případě vzniku jiných nouzových nebo havarijních situací, je návštěvník povinen řídit se pokyny zaměstnanců Centra.

Co je zakázáno

- Bez svolení ostatních klientů vstupovat do jejich pokojů.
- Přinášet do Centra věci nebezpečné a zdravotně závadné.
- Odnášet z Centra věci, které jsou majetkem Centra.
- Provádět jakékoliv zásahy do zařízení Centra, zejména do elektroinstalace, ale i do jiných systémů a ostatního vybavení.
- Prostory Centra znečišťovat.
- Zařízení Centra úmyslně ničit.
- Kouřit ve vnitřních prostorách Centra.
- Rušit klienty nevhodným chováním, hlukem, nadměrnou konzumací alkoholu apod.
- Pracovník Centra je v takovém případě nebo v případě jiného velmi nevhodného chování povinen návštěvu vyzvat, aby opustila Centrum.
- Zapojovat do sítě vnesené elektrické spotřebiče bez vědomí pracovníků Centra.
- Z důvodu bezpečnosti klientů povoluje používání vlastních donesených drobných elektrických spotřebičů vedoucí pracovník oddělení.
- Vlastní spotřebiče je možné používat pouze za předpokladu jejich nezávadnosti.
- Kontrolu spotřebiče před vnesením do Centra si zajišťuje klient nebo jeho rodina u odborného revizního technika a pracovníkovi Centra předkládá protokol o revizi tohoto spotřebiče provedené dle ČSN 331610.

V Praze 1. 8. 2017

Schválila PhDr., Mgr. Monika Válková ředitelka
Centra sociální a ošetrovatelské pomoci Praha 15