**Dotazník pro blízké osoby uživatelů CSOP Praha 15 Pečovatelská služba**

1. **Kdo z Vašich osob blízkých využívá pečovatelskou službu?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **počet** | **%** |
| Rodič | 24 | 70% |
| Sourozenec | 5 | 15% |
| Prarodič | 3 | 9% |
| Jiný příslušník | 1 | 3% |
| Jiná osoba | 1 | 3% |
| **CELKEM** | **34** | **100%** |

**Graf 1**

**70% (24) respondentů blízkých osob klientu tvoří skupina rodiče. Dále sourozenci 15% (5), prarodiče 9% (3), jiný příslušník 3% (1), jiná osoba 3% (1).**

1. **Z jakých zdrojů jste získali informace o naší pečovatelské službě?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **počet** | **%** |
| Webové stránky | 4 | 12% |
| Letáky | 3 | 9% |
| Osobní návštěva oddělení sociálních služeb | 0 | 0% |
| Od uživatele sociálních služeb | 9 | 26% |
| Odbor sociálních věcí MČ Praha 15 | 10 | 29% |
| Jiné | 8 | 24% |
| **CELKEM** | **34** | **100%** |

**Graf 2**

**12% (4) respondenti udávají, že o pečovatelských službách se dozvědělo z webových stránek, 9% (3) respondentů dostali informace z letáků, 0% (0)respondentů udalo osobní návštěvu, 26% (9) respondentů se dozvědělo od uživatelů sociálních služeb, 29% (10) respondentů dostali informaci z odboru Sociálních věcí MČ v Praze 15 a 24% (8) respondentů se dozvědělo z jiných zdrojů**

1. **Jste spokojen/a s nabídkou poskytovaných služeb?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **počet** | **%%** |
| 1 – velmi spokojen | 21 | 62% |
| 2 – spokojen | 11 | 32% |
| 3 – ani spokojen, ani nespokojen | 2 | 6% |
| 4 – nespokojen | 0 | 0% |
| 5 – velmi nespokojen | 0 | 0% |
| **CELKEM** | **34** | **100%** |

**Graf 3**

**62% (21) respondentů jsou velmi spokojeni s nabídkou poskytovaných služeb, 32% (11) respondentů jsou spokojeni a 6% (2) respondentů jsou ani spokojeni a ani nespokojeni.**

1. **Jste spokojen/a s časovou dostupností poskytovaných služeb?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **počet** | **%** |
| 1 – velmi spokojen | 21 | 62% |
| 2 – spokojen | 10 | 29% |
| 3 – ani spokojen, ani nespokojen | 3 | 9% |
| 4 – nespokojen | 0 | 0% |
| 5 – velmi nespokojen | 0 | 0% |
| **CELKEM** | **34** | **100%** |

**Graf 4**

**62% (21) respondentů jsou s časovou dostupností poskytovaných služeb velmi spokojeni, 29% (10) respondentů je spokojeno a 9% (3) udávají ani spokojenost ani nespokojenost.**

**5. Jste spokojen/a s dostupností informací o pečovatelské službě?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **počet** | **%** |
| 1 – velmi spokojen | 20 | 59% |
| 2 – spokojen | 10 | 29% |
| 3 – ani spokojen, ani nespokojen | 3 | 9% |
| 4 – nespokojen | 1 | 3% |
| 5 – velmi nespokojen | 0 | 0% |
| **CELKEM**  | **34** | **100%** |

**Graf 5**

**59% (20) respondentů uvádí, že jsou velmi spokojeni s dostupností informací o pečovatelské službě, 29% (10) udává, že jsou spokojeni, 9% (3) respondentů jsou ani spokojeni a ani nespokojeni a 3% (1) je nespokojen.**

**6. Jste spokojen/a se způsobem jednání sociálního pracovníka?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **počet** | **%** |
| 1 – velmi spokojen | 28 | 82% |
| 2 – spokojen | 5 | 15% |
| 3 – ani spokojen, ani nespokojen | 1 | 3% |
| 4 – nespokojen | 0 | 0% |
| 5 – velmi nespokojen | 0 | 0% |
| **CELKEM** | **34** | **100%** |

**Graf 6**

**82% (28) respondentů udává, že jsou velmi spokojeni se způsobem jednání sociálního pracovníka, 15% (5) respondentů jsou spokojeni, a 3% (1) respondentů je ani spokojeno a ani nespokojeno.**

**7. Jste spokojen/a s množstvím informací,**

 **které Vám sociální pracovník o pečovatelské službě předal?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **počet** | **%** |
| 1 – velmi spokojen | 25 | 74% |
| 2 – spokojen | 9 | 26% |
| 3 – ani spokojen, ani nespokojen | 0 | 0% |
| 4 – nespokojen | 0 | 0% |
| 5 – velmi nespokojen | 0 | 0% |
| **CELKEM** | **34** | **100%** |

**Graf 7**

**74% (25) respondentů je spokojeno s množstvím informací které jim sociální pracovník o službě předal, 26% (9)respondentů je spokojeno.**

**8. Jste spokojen/a s komunikací pečovatelek?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **počet** | **%** |
| 1 – velmi spokojen | 18 | 53% |
| 2 – spokojen | 12 | 35 |
| 3 – ani spokojen, ani nespokojen | 3 | 9% |
| 4 – nespokojen | 1 | 3% |
| 5 – velmi nespokojen | 0 | 0% |
| **CELKEM** | **34** | **100%** |

**Graf 8**

**53% (18) respondentů jsou velmi spokojeni s komunikací pečovatelek, 35% (12) respondentů jsou spokojeni, 9% (3) respondentů udává, že jsou spokojeni a ani nespokojeni a 3% (1) respondentů je nespokojeno.**

**9. Jste spokojen/a s tím,**

**jakým způsobem pečovatelky dojednávají provedení úkonu pečovatelské služby?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **počet** | **%** |
| 1 – velmi spokojen | 16 | 47% |
| 2 – spokojen | 17 | 50% |
| 3 – ani spokojen, ani nespokojen | 1 | 3% |
| 4 – nespokojen | 0 | 0% |
| 5 – velmi nespokojen | 0 | 0% |
| **CELKEM** | **34** | **100%** |

**Graf 9**

**47% (16) respondentů je velmi spokojeno s tím, jakým způsobem pečovatelky dojednávání provedení úkonu pečovatelské služby, 50% (17) respondentů je spokojeno a 3% (1) respondentů je ani spokojeno a ani nespokojeno.**

**10. Jste spokojen/a s kvalitou služeb, které pečovatelky poskytují?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **počet** | **%** |
| 1 – velmi spokojen | 25 | 74% |
| 2 – spokojen | 9 | 26% |
| 3 – ani spokojen, ani nespokojen | 0 | 0% |
| 4 – nespokojen | 0 | 0% |
| 5 – velmi nespokojen | 0 | 0% |
| **CELKEM** | **34** | **100%** |

**Graf 10**

**74% (25) respondentů udává, že jsou velmi spokojeni s kvalitou služeb, které pečovatelky poskytují a 26% (9) respondentů je spokojeno.**

**11. Máte dojem, že pečovatelská služba Vašim blízkým pomáhá?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **počet** | **%** |
| 1 – velmi spokojen | 28 | 82% |
| 2 – spokojen | 6 | 18% |
| 3 – ani spokojen, ani nespokojen | 0 | 0% |
| 4 – nespokojen | 0 | 0% |
| 5 – velmi nespokojen | 0 | 0% |
| **CELKEM** | **34** | **100%** |

¨

**Graf 11**

**82% (28) respondentů udává, že jsou velmi spokojeni s tím, jak pečovatelská služba pomáhá blízkým a 18% (6) respondentů jsou spokojeni.**