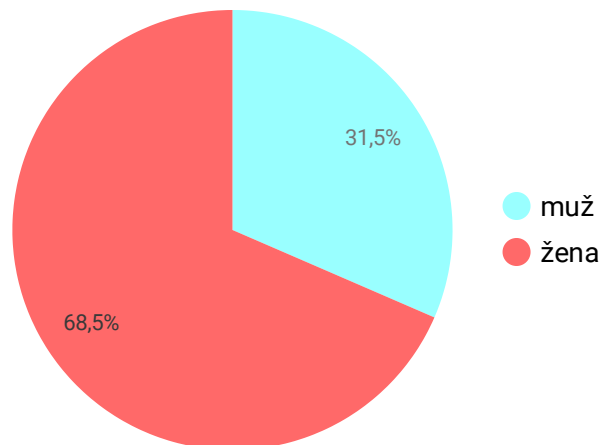


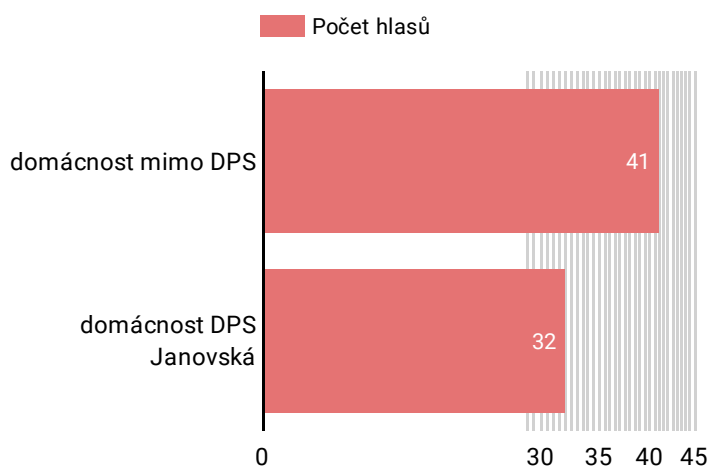


Celkem odpovídalo **73**

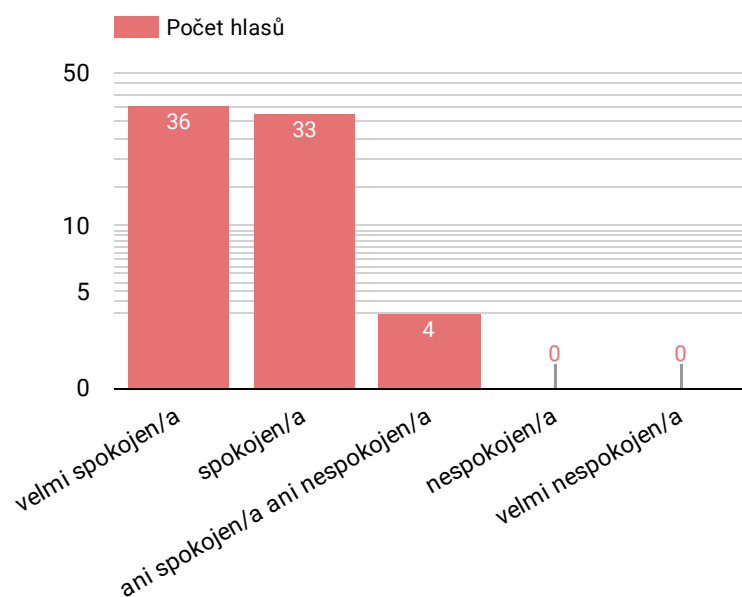
Pohlaví	Počet hlasů
1. muž	23
2. žena	50



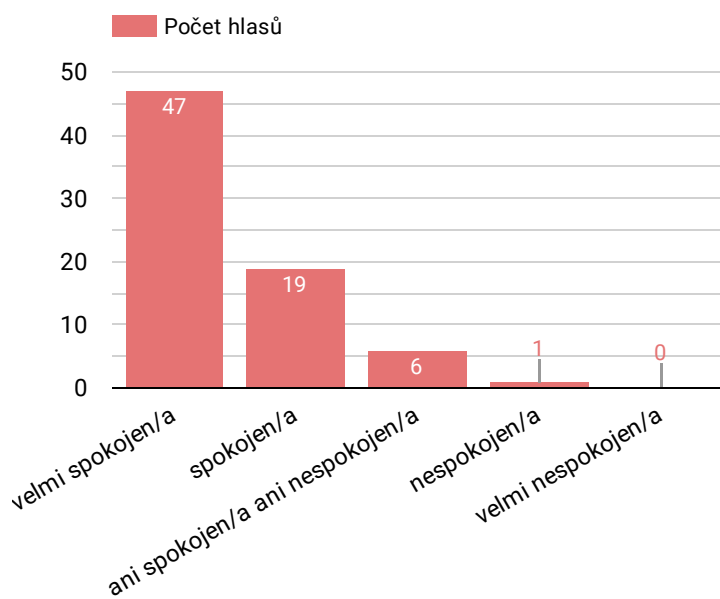
2. Pečovatelská služba je vám poskytována v



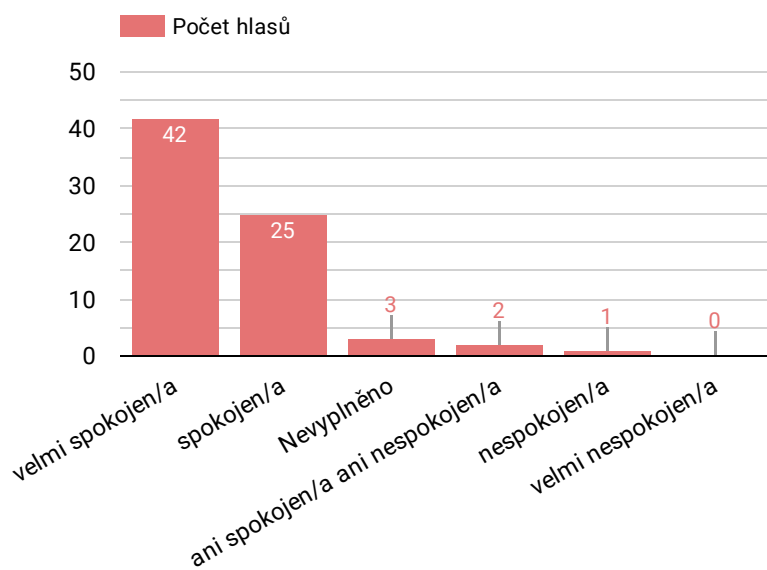
3. Jste spokojeni s nabídkou poskytovaných služeb?



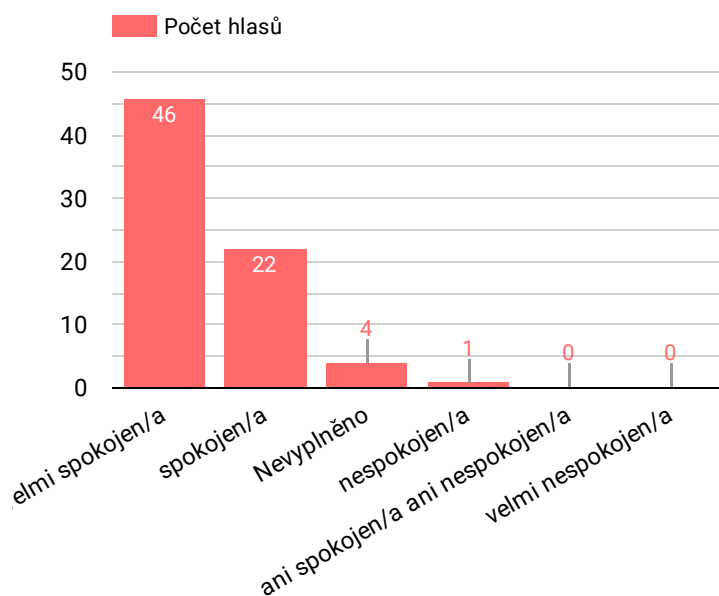
4. Jste spokojeni s časovou dostupností poskytovaných služeb?



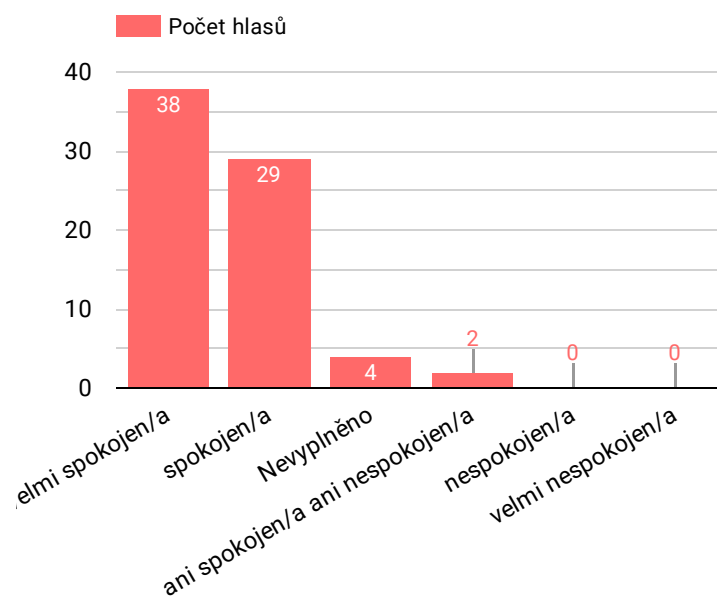
5. Jste spokojeni s dostupností informací o pečovatelské službě?



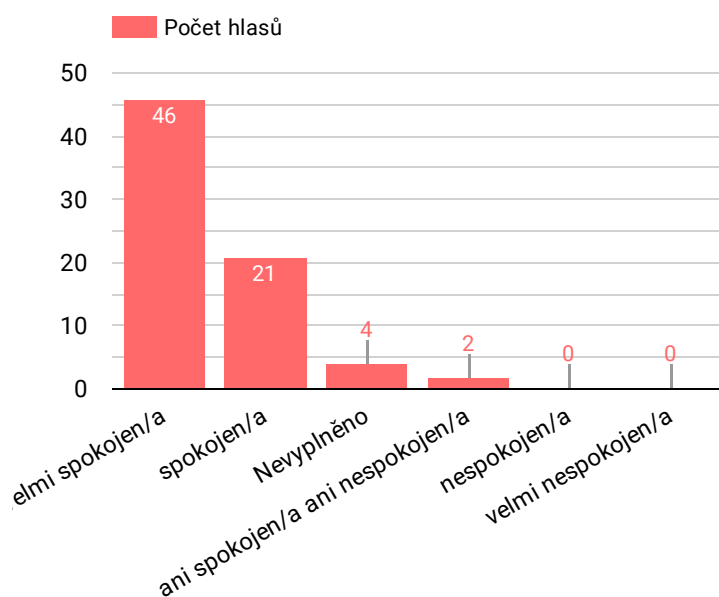
6. Jste spokojeni s jednáním sociálního pracovníka?



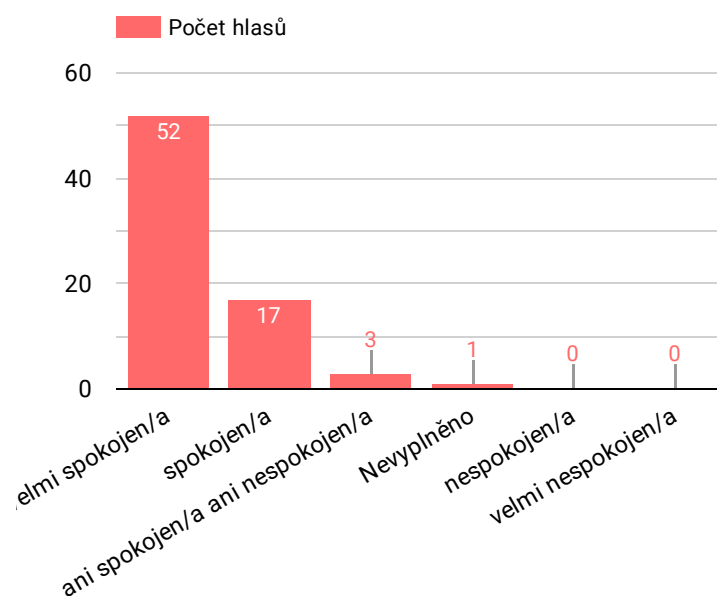
7. Jste spokojeni s množstvím informací, které Vám sociální pracovník předal?



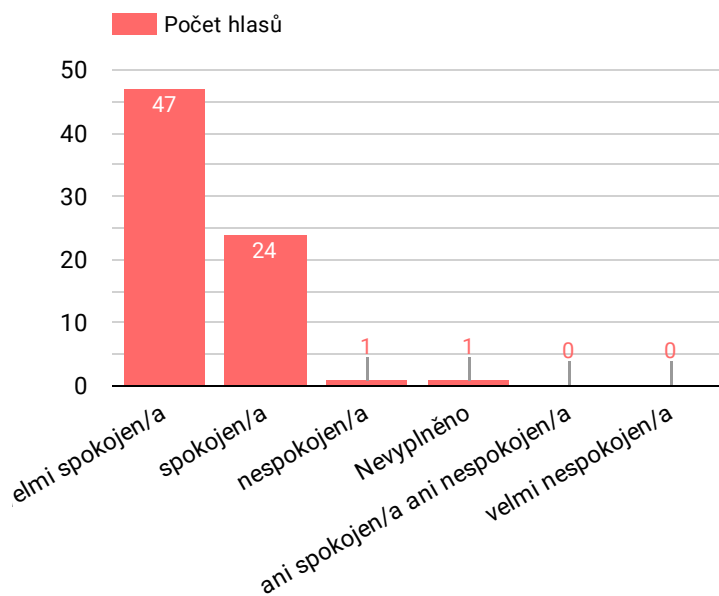
8. Jste spokojeni s tím, jakým způsobem s Vámi pečovatelky komunikují?



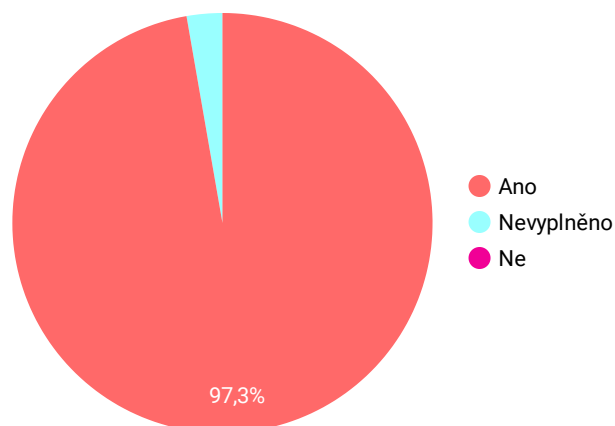
9. Jste spokojeni s tím, jakým způsobem s Vámi pečovatelky dojednávají provedení úkonu pečovatelské služby?



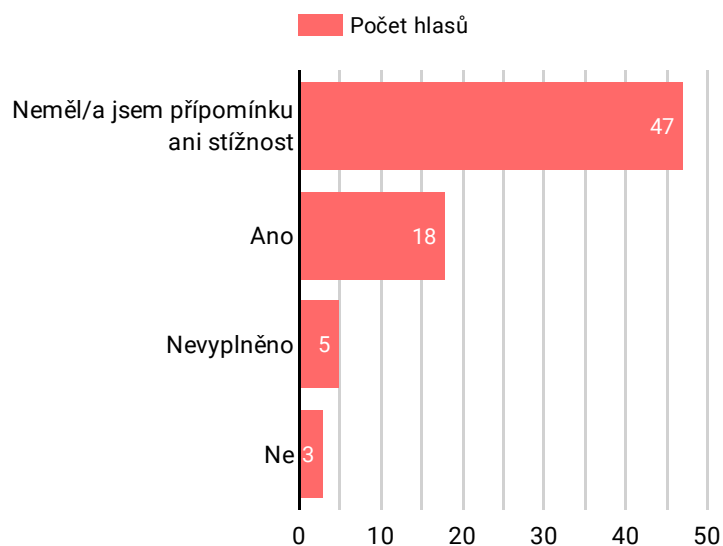
10. Jste spokojeni s kvalitou služeb, kterou Vám pečovatelky poskytují?



11. Máte dojem, že pečovatelská služba, kterou poskytujeme, Vám pomáhá?

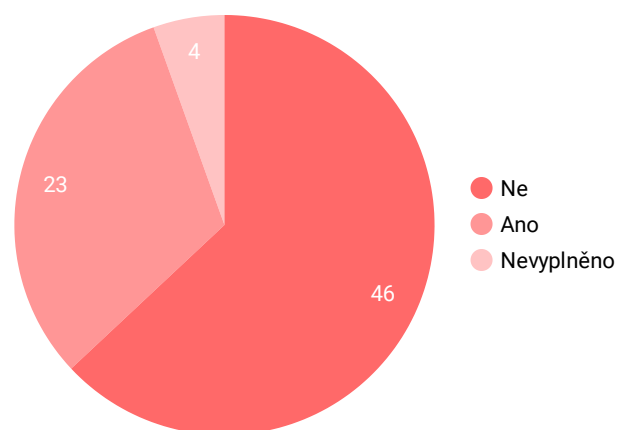


12. Pokud jste v minulosti měli připomínku, stížnost k pečovatelské službě, byli jste spokojeni s jejich řešením?



Komentář: Pouze 3 stěžující ženy, kteří žijí přímo v DPS a měli připomínku ke službě, kterou vyhodnotily negativně. Obvyklým problémem je časová dostupnost služby.

13. Využíváte také služeb jiných organizací poskytujících péči?



Komentář: Polovina klientů, které mělo připomínku, ale byly spokojeny s odpovědí mají i další pečovatelskou službu mimo CSOP Praha 15 a žijí mimo DPS.