

**CENTRUM SOCIÁLNÍ A OŠETŘOVATELSKÉ POMOCI PRAHA 15**

**PARMSKÁ 390, 109 00 PRAHA 10**

**ZPRÁVA O ČINNOSTI A HOSPODAŘENÍ**

**za rok 2022**

**Předkládá: PhDr. Monika Válková**

**ředitelka**

**V Praze dne**

1. **Úvod**
2. **Úsek sociálních a zdravotních služeb**

**II/1) Pečovatelská služba**

**II/2) Terénní pečovatelská služba**

**II/3) Dům s pečovatelskou službou (Dům zvláštního určení)**

**II/4) Statistiky pečovatelské služby**

**II/5) Odborné sociální poradenství**

**II/6) Recepce**

**II/7) Půjčovna kompenzačních pomůcek**

1. **Sociálně-ošetřovatelský úsek**

**III/1) Odlehčovací pobytová služba**

**III/2) Domov se zvláštním režimem**

**III/3) Statistika DZR a OL (Odlehčovací pobytová služba)**

1. **Ekonomicko-provozně-technický úsek**

**IV/1) Stravovací provoz**

**IV/2) Rozbor hospodaření**

1. **Klub seniorů**
2. **Závěr**
3. **Přílohy**

**I. Úvod**

Centrum sociální a ošetřovatelské pomoci Praha 15 se sídlem Parmská 390, Praha 10 (dále jen CSOP) je příspěvkovou organizací zřízenou městskou částí Praha 15. Posláním zařízení je poskytnout podporu a pomoc uživatelům služby, kteří se ocitli vzhledem ke svému věku, zdravotnímu stavu či chronickému onemocnění v situaci, kdy jsou odkázáni na pomoc jiné osoby.

CSOP nabízí sociální služby terénní, ambulantní i pobytové.

Terénní pečovatelské služby jsou poskytovány zejména seniorům na území MČ Praha 15 (Horní Měcholupy, Hostivař, Košík), Dolní Měcholupy, Štěrboholy, Petrovice a Dubeč a dále v Domě zvláštního určení (DPS).

CSOP nabízí pobytové sociální služby: Domov se zvláštním režimem a Odlehčovací pobytovou službu v budově Parmská 390, Praha 10.

CSOP nabízí Odborné sociální poradenství, a to v ambulantní a terénní formě klientům v rámci MČ Praha 15 a okolí. Dále nabízí Geronto-psycho-sociální poradenství v ambulantní formě v rámci MČ Praha 15 a okolí.

CSOP nabízí v rámci doplňkové činnosti půjčování kompenzačních pomůcek a praní prádla pro občany a klienty Prahy 15 a okolí.

CSOP je jako poskytovatel služeb zaregistrováno a sociální péče poskytuje ve shodě s ustanoveními zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách na základě smluvního ujednání s každým uživatelem.

Principem poskytovaných služeb je dodržování práv uživatele služby, respektování práva volby poskytované služby a individuální přístup k uživatelům.

**II. Úsek sociálních a zdravotních služeb**

**II/1 Pečovatelská služba**

CSOP zajišťuje na území Prahy 15 terénní pečovatelské služby a pečovatelské služby v Domě s pečovatelskou službou Janovská č. 486. Služby jsou poskytovány podle § 40, Zákona 108/2006 Sb. o sociálních službách a vyhlášky 505/2006 Sb., v platném znění. Nad rámec základních činností jsou poskytovány i fakultativní služby (např. zapůjčení jídlonosičů, jídelníčky, zapůjčení vysavače, převlékání lůžkovin a půjčování kompenzačních pomůcek aj.) dle platného schváleného ceníku služeb dostupného na webových stránkách CSOP Praha 15. Pečovatelská služba je určena osobám, kteří mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního pojištění, a rodinám s dětmi, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby.

**II/2 Terénní pečovatelská služba**

Terénní pečovatelské služby byly uživatelům poskytovány na základě uzavřené Smlouvy o poskytování pečovatelské služby, dle nasmlouvaných úkonů a platného sazebníku úkonů. Jednalo se především o dovoz obědů do domácností uživatelů a dále úkony spojené s pomocí při zajištění chodu domácnosti (např. běžný úklid, nákupy a pochůzky), pomocí při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu (pomoc při podávání jídla a pití, pomoc při oblékání a svlékání atd.) a pomocí při osobní hygieně (pomoc při úkonech osobní hygieny, při použití WC).

Pokud pečovatelská služba nemůže pokrýt požadavky uživatele či jeho rodiny, je uživatelům v rámci základního sociálního poradenství nabízeno využití možnosti Odlehčovací pobytové služby v rámci CSOP Praha 15. Pokud není volné lůžko, nabízíme jiné služby obdobného charakteru v regionu hl. Města Praha. Dále je uživatelům a jejich rodinám nabízeno základní sociální poradenství v rámci dalšího zajištění návazných sociálně zdravotních služeb včetně nabídky a pomoci při zajištění jiného typu pobytové sociální služby. Pečovatelská služba velmi úzce spolupracuje s poskytovateli zdravotních služeb -Domácí zdravotní péče, které působí v MČ Praha 15.

**II/3 Dům s pečovatelskou službou**

Dům s pečovatelskou službou Janovská je dům zvláštního určení podle ustanovení paragrafu 685 odst. 4 zákona č. 40/1964 Sb. Občanského zákoníku ve znění pozdějších předpisů, který je ve vlastnictví MČ Praha 15. V DPS jsou poskytovány pečovatelské služby stejného rozsahu a podle stejných pravidel jako u uživatelů v terénu.

V DPS je 90 bytů s balkónem z toho 4 byty 1+1, 18 bytů 2+kk a 68 bytů 1+kk, převážná část bytů je bezbariérová. Všechny byty jsou vybaveny kuchyňskou linkou se sporákem, vestavěnou skříní či komorou. Uživatel si byt zařídí svým nábytkem. V DPS má ordinaci praktický lékař a ORL. V prostorách DPS se nachází kadeřnictví, pedikúra, lékárna a také rozlehlá zahrada. U DPS se nachází Senior park.

Pečovatelská služba je v bytech v DPS poskytována v pracovní dny od 7:00 do 15:30 hodin a dále o víkendech a svátcích na základě požadavku nájemců bytů v časech od 8:00 do 15:30 hodin. Budova DPS je vybavená recepcí, kde obsluhu zajišťují pracovníci v nepřetržitém provozu. Klienti v DPS mají k dispozici nepřetržitý dohled, a to prostřednictvím signalizačního systému, který je nainstalován v každém bytě v DPS, Klienti si tak mohou prostřednictvím recepce přivolat první pomoc, RZS či jiné složky Integrovaného záchranného systému.

PS zajišťuje vyškolený personál, který splňuje veškeré zákonné požadavky pro výkon této profese a nadále prochází dalším vzděláváním, aby mohl poskytovat tyto služby co nejkvalitněji. PS se poskytuje na základě uzavřené písemné smlouvy s uživatelem. Terénní pečovatelská služba je poskytována pracovníky v sociálních službách. Vedoucí pečovatelské služby - 1.0. úvazku, pracovník v sociálních službách – 6.0 úvazku.

**II/4 Statistický výkaz výnosů Terénní pečovatelské služby za rok 2022**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **měsíc** | **2022** | **příspěvky MČ** | **celkem VČETNĚ příspěvků 2022** |
| **leden** | **480 590 Kč** | **51 199 Kč** | **531 789 Kč** |
| **únor** | **443 911 Kč** | **47 728 Kč** | **491 639 Kč** |
| **březen** | **621 957 Kč** | **52 477 Kč** | **674 434 Kč** |
| **duben** | **549 847 Kč** | **49 090 Kč** | **598 937 Kč** |
| **květen** | **576 095 Kč** | **50 447 Kč** | **626 542 Kč** |
| **červen** | **490 830 Kč** | **48 734 Kč** | **539 564 Kč** |
| **červenec** | **450 573 Kč** | **49 393 Kč** | **499 966 Kč** |
| **srpen** | **454 480 Kč** | **48 551 Kč** | **503 031 Kč** |
| **září** | **466 721 Kč** | **47 369 Kč** | **514 090 Kč** |
| **říjen** | **458 087 Kč** | **51 526 Kč** | **509 613 Kč** |
| **listopad** | **477 746 Kč** | **50 916 Kč** | **528 662 Kč** |
| **prosinec** | **475 425 Kč** | **51 156 Kč** | **526 581 Kč** |
| **celkem** | **5 946 262 Kč** | **598 586 Kč** | **6 544 848 Kč** |

**Komentář**: Výnosy terénní pečovatelské služby zahrnují sociální úkony (přímo obslužné péče v terénu a v DPS, dále poskytnutí stravy klientům v terénu a v DPS).

Vyměnit graf

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Statistický výkaz Terénní pečovatelské služby za rok 2022 (počet uzavřených smluv)**   |  |  |  | | --- | --- | --- | | **měsíc** | počáteční stav klientů | stav ke konci období | | leden | 343 | 319 | | únor | 319 | 320 | | březen | 320 | 324 | | duben | 324 | 325 | | květen | 325 | 322 | | červen | 322 | 320 | | červenec | 320 | 313 | | srpen | 313 | 301 | | září | 301 | 301 | | říjen | 301 | 317 | | listopad | 317 | 319 | | prosinec | 319 | 323 |   **Toto bych asi nedávala**  **Komentář:** Počet klientů v Terénní pečovatelské službě byl v období roku 2022 vyvážený, nezaznamenali jsme úbytek nebo vyšší nárůst klientů žádajících sociální služby. U stávajících klientů se navýšil počet sociálních úkonů v přímo obslužné péči. |

**Taxík Maxík**

Dne 10. 12. 2018 v jedinečných prostorách Pražské křižovatky byl slavnostně předán automobil Taxík Maxík od Nadace Charty 77 a Česká lékárna holding, a.s. Dar si převzal místostarosta Michal Fischer společně s ředitelkou CSOP Praha 15 PhDr. Monikou Válkovou. Taxík Maxík je v provozu od 2. 2. 2019. Jedná se o speciálně upravený automobil, který slouží k dopravě seniorů a lidí s handicapem v rámci celé MČ Prahy 15 a okolí. Objednávky a koordinaci na Taxík Maxík přijímá recepce v pracovních dnech. Na webových stránkách CSOP Praha 15 mohou zájemci vyhledat přehled volných termínů.



|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Město: | MČ Praha 15 | |
| Provozovatel: | CSOP Praha 15 | |
| **1. 1. 2022 - 31. 12. 2022** | | |
| Stav tachometru k 31. 12. : | 58244 | |
| Počet ujetých km celkem: | | 17 108,0 |
| z toho: | počet ujetých km s klienty | 15 875,0 |
| Průměrná délka 1 jízdy v kilometrech: | | 9,0 |
| Průměrný počet osob na 1 jízdu: | | 1,3 |
| Počet přepravených osob celkem (vč. doprovodu): \*) | | 876 |
| z toho: | senioři | 511 |
|  | handicapovaní - dospělí | 247 |
|  | handicapovaní - děti |  |
| Průměrný věk seniorů: | | 72,4 |
| Počet klientů, kteří využili Taxík Maxík alespoň jednou v roce: | | 356,0 |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

**II/5 Odborné sociální poradenství**

Odborné sociální poradenství je registrovanou sociální službou a je poskytováno od 1. 9. 2015. Poradenství má formu terénní a ambulantní sociální služby. Ambulantní odborné sociální poradenství je poskytováno v prostorách CSOP Parmská 390. Kancelář sociální pracovnice se nachází v budově ředitelství, která je dostupná všem klientům a nabízí zároveň soukromí pro klienta při řešení jeho svízelné sociální situace. Dále se využívají prostory v DPS Janovská 486 v Klubu seniorů, a to vždy dle domluvy se sociálním pracovníkem. Klienti mohou také využít poradenství formou emailové a telefonické komunikace, neboť v období pandemie ztížilo možnost osobní setkávání. Není podmínkou uzavírat s klientem smlouvu o OSP, pokud sociální pracovník zhodnotí, že poradenství je krátkodobého charakteru. Přijímáme i klienty, kteří si přejí být anonymitě.

Cílem odborného sociálního poradenství v Centru sociální a ošetřovatelské pomoci Praha 15, p. o. je napomáhat lidem (se zdravotním postižením a seniorům) žijících v Městské části Praha 15 a okolí při řešení jejich nepříznivé sociální situace nebo osamělosti (společenské izolace), ve které se ocitli hlavně v důsledku svého zdravotního postižení nebo vyššího věku. Poskytnutím informací a podporou se snažíme, aby lidé s postižením mohli vést život obdobný jako lidé v běžné společnosti.

Odborné sociální poradenství je zaměřeno na potřeby jednotlivých okruhů u těchto cílových skupin, součástí poradenství je sociální práce s klientem ve spolupráci s Odborem sociální péče MČ Praha 15.

**Cílové skupiny**

* Senioři,
* Osoby se zdravotním postižením,
* Neformální pečovatelé,

Cílovým skupinám je poskytováno odborné sociální poradenství za účelem:

* zvýšení kvality jejich života, a to především skrze informovanost klientů o jejich právech a možnostech,
* zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
* zprostředkování navazujících služeb,
* sociálně terapeutické činnosti,
* pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí,
* pomoc při vyřizování běžných záležitostí,
* pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s přirozeným sociálním prostředím,
* poskytnutí informace, rady nebo podpory směřující k řešení nepříznivé sociální situace žadatele – osoby se zdravotním postižením,
* poskytnutí informace, rady nebo podpory členům rodiny osoby se zdravotním postižením,
* poskytnutí informací a rad při získávání rehabilitačních a kompenzačních pomůcek, jejich zapůjčování, zácviku a servisu,
* zhotovování různých písemností, pomoc při vyplňování žádostí, formulářů,
* odkazování uživatelů na další návazné služby, odborná pracoviště ad.,
* zprostředkování kontaktů a jednání s úřady, institucemi, odbornými pracovišti, odborníky podle potřeb a přání uživatele

Sociální pracovník poskytuje odborné sociální poradenství v celkovém počtu 0.8 úvazku (z toho 1. sociální pracovník na 0.3 úvazku, 2. sociální pracovník na 0.5 úvazku v rámci svých běžných pracovních povinností).

**Nejčastější okruhy Odborného sociálního poradenství:**

* Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí
* Zvýšení kvality života prostřednictvím informovanost klientů o jejich právech a možnostech
* Zprostředkování navazujících služeb.

Odborné sociální poradenství nejvíce vyhledali klienti, kteří se radili v oblasti nároků na nepojistné dávky (příspěvek na péči, mobilitu, průkazy pro OZP a další).

Odborné sociální poradenství spočívalo v poradenství, ale také zároveň sociální pracovník vyřizoval záležitosti spojené s podáním příslušného formuláře na ÚP. Celkem bylo uspokojeno 152 klientů v celkovém součtu 340 hodin, a to formou osobní návštěvy sociálního pracovníka nebo prostřednicím telefonického nebo mailového kontaktu. V této souvislosti je nutné uvést, že poskytování poradenství je velmi časové náročné pro sociálního pracovníka, neboť samotná přímá sociální práce s klientem trvá cca 2 h. Někteří klienti i opakovaně navštívili sociálního pracovníka z hlediska poradenství. Administrativní úkony s tím spojené cca 1 h a vždy záleží na tom, zda je s klientem pracováno opakovaně nebo se jedná o jednorázovou záležitost.

**Přístupy v poradenské činnosti:** Základním nástrojem sociálního pracovníka, který pracuje v kontextu systemického myšlení, **je rozhovor**, ale sociální pracovník může využívat celou škálu technik vycházejících ze systemického přístupu. **Měl by však pamatovat na to, že cílem péče není to, aby klient neměl problémy, ale že cílem je, aby klient uměl s problémy zacházet sám a volil vlastní cesty jejich řešení.**

Základní hypotéza jeho přístupu předpokládá, že jedinci disponují ve svém nitru potencemi **sebeporozumění** a **proměny** vlastního sebepojetí a postojů, přičemž tyto možnosti mohou být využity v atmosféře podporujících psychologických vztahů.

Vytvořit takovou **atmosféru** je v kompetenci terapeuta, který splňuje základní podmínky terapeutického vztahu. Těmito podmínkami rozumíme **bezpodmínečné** pozitivní přijetí, **empatické** porozumění a **kongruenci**.

**Geronto-psycho-sociální poradna**

Geronto-psycho-sociální poradna je součástí Odborného sociálního poradenství, která svoji činnost zahájila dne 1. 9. 2017. Poradna řeší a zabývá se psychologickým a sociálním poradenstvím a specifickými etickými otázkami, které se váží nejen ke gerontologii, geriatrii a paliativní péči.

Poradenství je zaměřené zejména na seniory, klienty domovů se zvláštním režimem, klienty odlehčovacích pobytových služeb, klienty terénních pečovatelských služeb, sociálně znevýhodněné osoby a na jejich blízké. Za pomoci individuálního přístupu se zabývá adaptací a podporou klientů a jejich blízkých na danou situaci, aktivizací, rozborem diagnóz, rozborem involučních změn a zmírňováním dopadu mezigeneračního rozdílu. Jeden z hlavních cílů poradny je nastavování sociálních konstrukcí a jednotlivců v nich tak, aby byly funkční a pro člověka s involučními změnami, psychickými diagnózami či jen specifickými potřebami co nejvhodnější a nejpříjemnější. K tomu používá systemický postup, práci s anamnézami a diagnózami všech zúčastněných. Slouží tak jako mediační a edukační prvek.

**Geronto-psycho-sociální poradna** řeší a zabývá se psychologickým a sociálním poradenstvím a specifickými etickými otázkami, které se váží nejen ke gerontologii, geriatrii a paliativní péči. Poradenství je zaměřené zejména na seniory, klienty domovů se zvláštním režimem, klienty sociálně ošetřovatelských jednotek, sociálně znevýhodněné osoby a na jejich blízké. Za pomoci individuálního přístupu se zabývá adaptací a podporou klientů a jejich blízkých na danou situaci, aktivizací, rozborem diagnóz, rozborem involučních změn a zmírňováním dopadu mezigeneračního rozdílu.

Jeden z hlavních cílů poradny je nastavování sociálních konstrukcí a jednotlivců v nich tak, aby byly funkční a pro člověka s involučními změnami, psychickými diagnózami či jen specifickými potřebami co nejvhodnější a nejpříjemnější. K tomu používá systemický postup, práci s anamnézami a diagnózami všech zúčastněných. Slouží tak jako mediační a edukační prvek.

Dále klienty testuje na jednotlivé kognitivní funkce a tak dochází k upřesnění individuálního přístupu k jednotlivým klientům a sestavování individuálního aktivizačního plánu.

**Objednání:**

Mgr. et Bc. et Bc. Neli Zaworová

Tel: 770 111 462

Email: poradna@csop-praha15.cz

**Konzultační hodiny:**

Poradna stala významným rozcestníkem při řešení rozličných problémů izolované seniorské populace.

Úterý: 10.00 – 15.00 hod.

Čtvrtek: 13.00 – 16.45 hod.

Po předchozí domluvě je možné si sjednat individuální termín konzultací. - Dle platných nařízení vlády v souvislosti s probíhající pandemií.

**Přehled aktivity poradny pouze pro CSOP Prahy 15, pouze prezenční forma v roce 2022**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Přehled aktivit poradny** | **Individuální konzultace** | **Skupinová konzultace** |
|  |
| Průměrná délka sezení v min. | 45 | 65 |
| Počet klientů OPS a DZR | 85 | 0 |
| Počet rodinných příslušníků | 32 | 8 |
| Jiné osoby v kontaktu s klienty OPS a DZR | 17 | 5 |
| Klienti mimo Prahu 15 | 21 | 6 |
| Průměrný počet opakování sezení | 3,5 | 5 |

**Přehled rozšířené pomoci poradny z důvodu chřipkové situace v roce 2022**

|  |  |
| --- | --- |
|  | Individuální konzultace |
|
|  |  |
| Telefonické konzultace | Nelze přesně určit |
| Emailové konzultace | 120 |
| Online rozhovor | 56 |

Do poradny vzhledem k situaci s chřipkovou epidemií byli přijati pouze jednotlivci, výjimečně dvojice. Osobní setkání se minimalizovala. Poradna byla a je přetížená také z toho úvodu, že poptávka se prudce zvedla, nelze zcela jasně odhadnout kolik jednotlivých případů odbavila.

Dále klienty testuje na jednotlivé kognitivní funkce, a tak dochází k upřesnění individuálního přístupu k jednotlivým klientům a sestavování individuálního aktivizačního plánu. V poradně se využívá: Kognitivně-behaviorální model

Za hlavní determinantu chováni je považována interpretace událostí v prostředí i uvnitř klienta. Terapie se proto zaměřuje na práci s kognicemi. Přístup orientovaný na úkoly vznikl jako jeden z mála přístupu přímo v rámci sociální práce. Má jasné souvislosti s teorií sociálního učení a s teorií systému, avšak vznikl na základě empirických výzkumů. Tento přístup se snaží poskytnout systematický rámec, který má pomoci lidem zodpovědět otázku: „Jak zvládnout různé praktické problémy?"

Základním nástrojem sociálního pracovníka, který pracuje v kontextu systemického myšlení, je rozhovor, ale sociální pracovník může využívat celou škálu technik vycházejících ze systemického přístupu. Měl by však pamatovat na to, že cílem péče není to, aby klient neměl problémy, ale že cílem je, aby klient uměl s problémy zacházet sám a volil vlastní cesty jejich řešení.

Odborné sociální poradenství se stalo významnou službou pro klienty a jejich rodinné příslušníky. Erudice a vysoká profesionalita sociální pracovnice vedla k navázání spolupráce s Univerzitou Karlovou s Katedrou etiky a psychosociálních studii Praha, která vysílá studenty oboru Sociální práce na praxi do našeho zařízení. Studenti si ověřují v praxi získané teoretické poznatky a získávají i nové dovednosti v přímé práci s klientem pod vedením zkušeného pracovníka (mentora).

**II/6 Recepce v DPS**

Od března 2016 zajišťuje chod recepce v nepřetržitém provozu CSOP Praha 15 svými zaměstnanci. Klienti v DPS mají k dispozici nepřetržitý dohled, a to prostřednictvím signalizačního systému, který je nainstalován v každém bytě v DPS, Klienti si tak mohou prostřednictvím recepce přivolat první pomoc, RZS či jiné složky Integrovaného záchranného systému.

Výhodou vlastního zabezpečení recepce je, že klienti DPS znají pracovníky, kteří se střídají ve směnách a mohou se na ně kdykoliv obrátit. Mezi další výhodu vlastního zabezpečení recepce je pomoc obyvatelům při drobných opravách, kterou provádí údržba CSOP Praha 15.

**Pracovníci recepce:** počet 7.0. úvazků, kteří zajišťují nepřetržitý provoz v DPS.

**II/7 Půjčovna kompenzačních pomůcek**

Půjčovna kompenzačních pomůcek je v provozu od září 2015 a je doplňkovou činností CSOP Praha 15.

Tuto doplňkovou službu jsme připravili v rámci zkvalitňování služeb a je určena klientům z Prahy 15 a okolí, kteří se ocitnou ve svízelné situaci např. po propuštění ze zdravotnického zařízení a potřebují k zvýšení své soběstačnosti (mobility) ještě kompenzační pomůcku. Dále může nastávat situace, kdy klient čeká na vyřízení nároku na kompenzační pomůcku od zdravotní pojišťovny. Doba zápůjčky pomůcky se odvíjí od potřeby klienta.

O půjčovnu kompenzačních pomůcek se stará recepční v budově DPS. V případě zájmu se může klient telefonicky obrátit na recepci v DPS ul. Janovská 486, Praha 10 - Horní Měcholupy, telefon: 274 775 113, mobil: 702 397 633.

**Provozní doba půjčovny je:**

Pondělí, středa, čtvrtek – 9:00 hod. – 14:00 hod. (Přestávka 12:00 – 13:00 hod)

Úterý, pátek – 9:00 hod. – 12:00 hod.

**Vybrané finanční prostředky za rok 2022 činily:**

**III. Sociálně – ošetřovatelský úsek**

Dne 6.9.2021 byl slavnostně otevřen nový pavilon Domova se zvláštním režimem a Pobytové odlehčovací služby, který svým stavebním uspořádáním splňuje vysoké nároky na poskytování kvalitní sociální a zdravotní péče klientům. V roce 2021 začala rekonstrukce stávajícího objektu, který svým stavebním uspořádáním nevyhovoval poskytování sociálně zdravotní péče o klienty. Kolaudace proběhla dne 27.6.2022. DZR a OL poskytují nejvyšší standart pro klienty na zajištění prožití kvalitního života, které připomíná domácí prostředí.

**III/1 Odlehčovací pobytová služba**

Odlehčovací pobytová služba je umístěna v budově Parmská 390, Praha 10 a je zařízením s nepřetržitým celoročním provozem poskytující pobytovou odlehčující službu osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, o které je jinak pečováno v jejich přirozeném prostředí. Cílem služby je umožnit pečujícím rodinám nebo jiným pečujícím osobám nezbytný odpočinek a zároveň poskytnout péči, podporu a aktivizaci uživatelům, kteří potřebují péči druhé osoby z důvodu např.:

* pro náhlé zhoršení zdravotního stavu,
* rekonvalescence po propuštění ze zdravotnického zařízení, LDN,
* zajištění péče v době potřebného odpočinku nebo nemoci osoby, která převážně   
   zajišťuje péči v domácím prostředí.

Odlehčovací služba poskytuje služby dle § 44 Zákona 108/2006 Sb. Poskytovaná péče pro svou kvalitu a dobrou pověst je mezi občany velmi vyhledávána, zájemci jsou nejen z Prahy 15, ale i z dalších částí Prahy a okolních obcí. Odlehčovací pobytové služby doplňují poskytování jiné pobytové sociální služby, a to Domova se zvláštním režimem. Zdravotní péče je hrazena zdravotními pojišťovnami. Uživatel hradí ubytování, stravu a úkony poskytnuté péče dle platného sazebníku. Současná kapacita zařízení je 8 lůžek. Od roku 1. 1. 2017 byl snížen počet lůžek z 37 na 8 lůžek pobytové odlehčovací služby z důvodů zajištění pobytové sociálně zdravotní péče trvalejšího charakteru pro klienty, a to formou Domova se zvláštním režimem. Při poskytování služby dbáme na dodržování všech standardů kvality sociální služby a také na specifika práce s uživatelem – seniorem. Personál proto splňuje potřebné vzdělání pro výkon své funkce a prochází dalším vzděláváním dle Zákona 108/2006 Sb.

**Personální zajištění:** Vedoucí sestra: 0.2 úvazku, všeobecná registrovaná sestra 1.0 úvazku, sociální pracovník: 0.1 úvazku, pracovník v sociálních službách: 3.0 úvazku, aktivizační pracovník: 0.1 úvazku.

# K vyplnění volného času uživatelů slouží široká škála volnočasových a aktivizačních činností, které jsou poskytované dle harmonogramu aktivit a jsou umístěné na webových stránkách organizace. V rámci humanizace prostředí klientů byla upravena část zahrady, která slouží k aktivizaci klientů. Klienti a jejich rodinní příslušníci trávit na zahradě odpočinek v nově vystavěném altánu, který je přizpůsoben klientům se sníženou mobilitou.

**III/2 Domov se zvláštním režimem**

Domov se zvláštním režimem (dále jen DZR) je pobytová sociální služba, která se poskytuje dle § 50 zákona 108/2006 Sb. v platném znění.

Jedná se o zařízení s celoročním nepřetržitým provozem. Služba je osobám, kteří mají sníženou soběstačnost z důvodu chronického duševního onemocnění tohoto typu: organické duševní poruchy včetně symptomatických (stařecká demence, Alzheimerova demence, ostatní typy demencí a deprese), jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby. Režim v tomto zařízení při poskytování sociálních potřeb je přizpůsoben specifickým potřebám těchto osob. V rámci této péče zajišťovat pomoc při zvládání jejich biopsychosociálních potřeb a poskytovat tak podporu k co nejdelšími zachování jejich soběstačnosti. Služby se poskytují dle individuálních potřeb s přihlédnutím k aktuálnímu zdravotnímu stavu klienta. Důraz klademe na kvalitu a komplexnost poskytovaných úkonů a v neposlední řadě na komunikaci a podporu uživatele a tím pozitivní působení na jeho psychiku. Naší snahou je také pomáhat uživatelům žít co nejplnohodnotnější život, tj. podporujeme uživatele v návratu do společnosti (např. pomáháme jim obnovit kontakty se vzdálenou rodinou, s dřívějšími přáteli, zájem o veřejné dění, o jejich bývalé koníčky apod.).

V DZR jsou 2 a 1 lůžkové pokoje , některé mají sociální zařízení na pokoji, každý z pokojů je standardně vybaven polohovacím lůžkem, nočním stolkem, šatní skříní, a především signalizačním zařízením. 24hodinovou péči zajišťují pracovníci v přímé obslužné péči a zdravotnický personál (registrované všeobecné sestry). Zdravotní péče je hrazena zdravotními pojišťovnami. Uživatel hradí ubytování, stravu a úkony poskytnuté péče dle platného sazebníku. Současná kapacita zařízení je 54 lůžek. Uživatelé mají k dispozici zahradu s altánem, která slouží k aktivizaci, odpočinku a setkávání s rodinou.

Do zařízení dochází praktický lékař, psychiatr 1 x 14 dní nebo dle potřeby klientů. Akutní stavy jsou řešeny lékařskou pohotovostí. Každý uživatel má možnost registrovat se u praktického lékaře, který dochází do našeho zařízení.

**Personální zajištění:** Vedoucí sestra: 0.8 úvazku, sociální pracovník 0.8 úvazku, registrovaná všeobecná sestra: 3. 0 úvazku, pracovník v sociálních službách: 16.0 úvazku, aktivizační pracovník: 1.5 úvazku.

# K vyplnění volného času uživatelů slouží široká škála volnočasových a aktivizačních činností, které jsou poskytované dle harmonogramu aktivit a jsou umístěné na webových stránkách organizace. V rámci humanizace prostředí klientů byla upravena část zahrady, která slouží k aktivizaci klientů. Klienti a jejich rodinní příslušníci trávit na zahradě odpočinek v nově vystavěném altánu, který je přizpůsoben klientům se sníženou mobilitou.

**Aktivizační činnosti Odlehčovací pobytové služby a Domova se zvláštním**

# K vyplnění volného času uživatelů slouží široká škála volnočasových a aktivizačních činností, které jsou poskytované dle harmonogramu aktivit a jsou umístěné na webových stránkách organizace.

# V rámci humanizace prostředí klientů byla upravena část zahrady, která slouží k aktivizaci klientů. Klienti a jejich rodinní příslušníci trávit na zahradě odpočinek v nově vystavěném altánu, který je přizpůsoben klientům se sníženou mobilitou.

**Principy naší aktivizační činnosti**

Opíráme se zejména o geriatrickou ergoterapii, reminiscence, arteterapii, muzikoterapii, aromaterapii, kognitivní trénink, validaci, preterapii.

**Cíle aktivizace**

1) Přinést do chráněné reality co nejvíce z okolního, plně aktivního světa tak, aby to bylo klientům příjemné a srozumitelné.

2) Pomocí aktivizace podporovat a zachovat maximální možnou míru soběstačnosti pro co nejkvalitnější život klientů.

3) Podpora sociálního kontaktu

Aktivizační činnost klientů je prováděna odpoledne od pondělí do pátku od 14. h do 16. h. Probíhá řízená skupinová aktivizace zaměřené na aktuální témata, tvorba výrobků z různých materiálů a tematické výzdoby (jaro, léto, podzim, zima, Velikonoce, Vánoce). V roce 2020 jsme obdrželi 2 tablety, které jsou využívané klienty, s podporou sociálního pracovníka, aby mohli komunikovat s rodinou pomocí video přenosu.

Dále s klienty realizujeme: malování, jemné jógové praktiky a dechová relaxační cvičení, kulturní programy, společenské hry, Pořádají se krátké přednášky, provádíme sezónní aktivity (například zahradničení) čteme, píšeme, povídáme si, hrajeme na hudební nástroje, chodíme na procházky do zahrady.

**Sociální aktivizace a podpora mezigeneračního dialogu**

Klademe důraz na podporu a usnadnění mezigeneračního dialogu.

Nyní vzhledem k dodržování karanténních opatření jsme ve spojení s vnějším světem online (zejména s rodinami klientů a školkami).

**Individuální aktivizace**

Probíhá dle potřeby konkrétního klienta. Cílem je zachovat v co nejvyšší možné míře ADL – všední denní činnosti, zábavnou formou. Pokud je to možné a prospěšné, klient se i učí novým aktivitám.

Při individuální aktivizaci klientů se zaměřujeme na analýzu konkrétních potřeb, konkrétního klienta, především v těchto oblastech: jemná motorika, myšlenkové operace, paměťové schopnosti – krátkodobá i dlouhodobá paměť, řečové schopnosti a koncentrace.

Zaměřujeme se na podporu senzoria a jeho maximální možné využití. Tzn., pokud to klientovy schopnosti dovolí, zapojuje se při jeho aktivizaci co nejvíce smyslů.

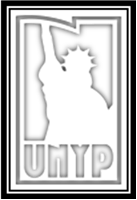
V teplých měsících jsme trávili všechen možný čas na zahradě.

Dopsat od Neli

**Sociální aktivizace a podpora mezigeneračního dialogu**

Domov se zvláštním režimem a Odlehčovací pobytová služba stále kontinuálně spolupracuje s organizací Mezi námi, o.p.s., která podporuje mezigenerační setkávání dětí a starších lidí. A dále s UNYP, Návštěvy po tmě a s odbornou lektorkou na rozvoj všímavosti. Všechny tyto aktivity se podařilo vyjednat bezplatně.





Domov se zvláštním režimem a Odlehčovací pobytová služba získala ocenění od organizace Mezi námi, o.p.s., která podporuje mezigenerační setkávání dětí a starších lidí.



**III/3 Statistika Domova se zvláštním režimem a Odlehčovací pobytové služby**

**Statistický výkaz výnosů Domova se zvláštním režimem a Odlehčovací pobytové služby za rok 2022**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **měsíc** | **2022** | **2022** | **OL+DZR 2022** |
| **leden** | **90 696 Kč** | **795 244 Kč** | **885 940 Kč** |
| **únor** | **87 163 Kč** | **726 694 Kč** | **813 857 Kč** |
| **březen** | **117 411 Kč** | **819 988 Kč** | **937 399 Kč** |
| **duben** | **121 672 Kč** | **804 917 Kč** | **926 589 Kč** |
| **květen** | **109 691 Kč** | **826 653 Kč** | **936 344 Kč** |
| **červen** | **112 242 Kč** | **855 961 Kč** | **968 203 Kč** |
| **červenec** | **116 741 Kč** | **814 339 Kč** | **931 080 Kč** |
| **srpen** | **129 236 Kč** | **828 765 Kč** | **958 001 Kč** |
| **září** | **143 040 Kč** | **1 005 577 Kč** | **1 148 617 Kč** |
| **říjen** | **128 262 Kč** | **896 782 Kč** | **1 025 044 Kč** |
| **listopad** | **122 798 Kč** | **955 428 Kč** | **1 078 226 Kč** |
| **prosinec** | **129 581 Kč** | **973 572 Kč** | **1 103 153 Kč** |
| **celkem** | **1 408 533 Kč** | **10 303 920 Kč** | **11 712 453 Kč** |

**Vyměnit graf**

# Využívání lůžkové kapacity v roce 2022 Odlehčovací pobytová služba a Domov se zvláštním režimem

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **měsíc** | **obložnost OL** | **obložnost DZR** |
| **leden** | **8** | **30** |
| **únor** | **7** | **31** |
| **březen** | **7** | **30** |
| **duben** | **7** | **30** |
| **květen** | **7** | **31** |
| **červen** | **7** | **32** |
| **červenec** | **8** | **30** |
| **srpen** | **9** | **34** |
| **září** | **8** | **32** |
| **říjen** | **7** | **34** |
| **listopad** | **6** | **35** |
| **prosinec** | **8** | **37** |

# Komentář: V roce 2022 jsme se snažili využít plně lůžkovou kapacitu obou sociálních pobytových služeb. Lůžková kapacita se postupně naplňovala klienty. Zdržely nás nově nastavené požární směrnice, kdy jsme musely vyčkat na montáž protipožárních dveří a dalších protipožárních opatření, které nebyly součástí projektu rekonstrukce.

# Počet neuspokojených žadatelů v Domově se zvláštním režimem (počet žádostí): dopsat od Gábiny žadatelů.

# Počet neuspokojených žadatelů v Odlehčovací pobytové službě (počet žádostí): dopsat od gábiny žadatelů.

**IV. Ekonomicko-provozně-technický úsek**

**IV/1 Stravovací provoz**

Stravovací provoz zajišťuje stravu pro klienty OL, DZR, DPS Janovská, klientům v terénu, zaměstnancům. Klientům je nabízena racionální strava nebo strava se sníženým obsahem tuku nebo cukru.

Dne 11.7. 2021 byla po rekonstrukci celého stravovacího provozu zahájena činnost stravovacího provozu. Kuchyně CSOP je vybavena moderním zařízením odpovídající současným požadavkům hygieny a HACCP.

Stravovací úsek má celkem 8 pracovníků: vedoucí stravovacího úseku 1.0. úvazku, hlavní kuchař 1.0. úvazku, kuchařky 2.0 úvazku, pomocné kuchařky 2.0. úvazku, 2.0. úvazku pomocnice v kuchyni. Skladba jídel je určována na podkladě jednání stravovací komise, která probíhá každý měsíc a skládá se z: vedoucí stravovacího provozu, vedoucí PS, vedoucí OL+DZR a dvou zástupců z řad uživatelů. Zde se schvaluje jídelní lístek na následující měsíc, řeší se případné připomínky, nebo stížnosti uživatelů.

Od 1.10.2022 nabízí stravovací provoz výběr ze 3 jídel pro naše klienty.

Doplnit tabulku od Michala

**IV/2 Rozbor hospodaření**

**Příjmy za rok 2022**

Plnění rozpočtu CSOP Praha 15 za rok 2021 z pohledu ekonomiky nevykazuje žádné zásadní problémy a probíhá dle plánovaného rozpočtu. Hospodářský výsledek vykazuje hodnotu + 125 637,-Kč.

Výkony jsou plněny na 101,4 %. Daří se plnit objem úkonů ošetřovatelské péče v lůžkové části na 93,6 % a stravného na 93,9 %. Mírně nižší jsou zatím úkony pečovatelské služby (90,4 %), což je trvale způsobeno tím, že nájemníci v Domě s pečovatelskou službou nevyužívají poskytování pečovatelských služeb. Dalším faktorem je omezení pečovatelských služeb v době lockdown, kdy klienti přerušovali služby z důvodu obav z nákazy od našich pracovníků.

Ekonomické výsledky CSOP Praha 15, p. o. za rok 2021 vykazují celkem vyrovnané hospodaření – příjmy plněny na 101,4 %, výdaje na 101,1 % - s výsledkem ve výši + 125 637,-Kč.

Tento výsledek je vytvořen zejména vyčerpáním většiny finančních prostředků z dotace ze státního rozpočtu z kapitoly MPSV a z grantu MHMP.

* Pečovatelská služba je plněna dle rozpočtových předpokladů na 90,4 %,
* Ošetřovatelská a sociální péče a úhrady za ubytování jsou plněny na 93,6 %,
* Stravné je mírně vyšší díky počtu poskytovaných jídel, a je plněno na 93,9 %,
* Zdravotní pojišťovny jsou plněny na 163,8 %. Tyto úkony samozřejmě procházejí korekcemi u zdravotních pojišťoven, jsou ovlivněny předchozími obdobími, a proto dochází k rozdílům mezi rozpočtem a skutečně uznanými výnosy pojišťovnami.
* Příspěvek MČ na provoz organizace činí 11 838 800,-Kč, který se skládá   
   z neinvestičního příspěvku na provoz organizace ve výši 9 533 000,-Kč a z příspěvku   
   na mzdy recepčních v DPS Janovská ve výši 2 305 800,-Kč.
* Státní dotace činí 10 777 000 Kč (PS 3 640 000,-Kč, odlehčovací služby 1 108 000,-Kč,   
   DZR 6 339 000,-),
* Grant hl. města Prahy činí 3 567 000,- Kč (PS 1 200 000,-Kč, odlehčovací služby

462 000,-Kč, DZR 1 905 000,-).

**Náklady za rok 2021**

Oblast materiálových nákladů: Celkové náklady jsou plněny na 101,1 %, z toho materiálové náklady na 101,4 %, nemateriálové náklady na 99,3 % a osobní náklady na 101,2 %. V oblasti materiálových nákladů je rozpočet plněn na 101,4 %, jednotlivé položky se liší v závislosti na čerpání dotací a konkrétní zaúčtované položky, celkově však vykazuje uvedené hodnoty. V procentuálním nárůstu materiálových nákladů je zohledněna nákladnost nákupů spojených s Covid 19, proto tyto položky, které jsou spojeny s nákazou Covid 19 výrazně ovlivňují zvýšenou materiálovou nákladovost organizace.

Oblast nemateriálových nákladů: Plnění nemateriálových nákladů vykazuje hodnotu 99,3 %.

Oblast osobních nákladů: Při čerpání osobních nákladů byl kladen důraz primárně na čerpání dotací, a proto některé hodnoty čerpání vykazují 100 %. Celkové plnění osobních nákladů na 101,4 %.

Jak vyplývá z přiložené tabulky plnění rozpočtu k 31. 12. 2021, naše organizace hospodaří řádně a odpovědně. V tomto trendu rozhodně chceme nadále pokračovat. U některých položek, které překračují původní plánované finanční prostředky, jsou vždy provedeny úpravy rozpočtové části a předloženy ekonomickému oddělení ÚMČ Praha 15 k odsouhlasení.

Bohužel i v roce 2021 hospodaření organizace výrazně ovlivnila koronavirová nákaza a dalším významným faktorem, který ovlivňuje hospodaření organizace, byla až do července 2021 probíhající rekonstrukce kuchyně v prostoru DPS Janovská, kdy jsme z důvodu zajištění plnohodnotné náhrady jídla pro naše klienty zajistili dodávky stravy od jiných subjektů, avšak bohužel, tyto subjekty nemohou dotovat stravu a naše náklady na zajištění stravy pro klienty CSOP byly měsíčně ztrátové o cca 200 000,-Kč. Zřizovatel – MČ Praha 15 se významně podílela na kompenzaci zvýšených nákladů v době rekonstrukce kuchyně. Zároveň, díky řádnému hospodaření a různým dotačním programům spojených s nákazou Covid 19 (Program „C“ a „E“), které jsme mohli jako organizace využít, ať již to bylo od zřizovatele nebo MPSV nebo MZ ČR, se nám podařilo zůstat v černých číslech a nevykazujeme ztrátu.

**Struktura zdrojů financování CSOP Praha 15 je v roce 2021 následující:**

* Vlastní zdroje: 31%
* Příspěvek zřizovatele na provoz MČ Praha 15: 30%
* Dotační programy (grant hl. města Praha, dotace ze státního rozpočtu)  
   35%
* Ostatní (fondy, účetní operace): 3%

**V. Klub seniorů**

Klub seniorů Praha 15 je klubem pro všechny seniory Prahy 15. Je otevřen pro uživatele každý všední den. Pondělí až pátek je klub hojně navštěvován, každý si zde může vybrat z našich aktivit a pravidelných činností, které probíhají od 8:00 – 17:00 hod. V pozdějších odpoledních hodinách, je pak otevřena kavárnička, nebo nově upravená terasa s posezením. Členem klubu se může stát každý, kdo se nám přihlásí, má trvalé bydliště na Praze 15 a zaplatí členský příspěvek 100,-Kč/rok.

**Přehled o činnosti Klubu seniorů rok 2021**

Činnosti Klubu seniorů Praha 15 za rok 2022.

Pravidelné týdenní aktivity od pondělí – do pátku:

Výuka anglického jazyka 2x týdně,

tréninky paměti 2x týdně,

stolní tenis 1x týdně,

karetní kroužek 3x týdně,

keramika 1x týdně,

výtvarná činnost 2x týdně,

kondiční cvičení 1x týdně,

jóga 1x týdně,

cvičení na židlích 1x týdně,

muzikoterapie 1x týdně,

vycházky s holemi 4x měsíčně,

kurz počítačů 3 h. týdně,

cvičení s pomůckami na židlích 2x týdně a i individuálně,

taneční pohybové aktivity 1x za čtvrtletí.

individuální reminiscenční terapie 4x-5x týdně,

doprovody hendikepovaných na zahradu 5x týdně.

Zábavné programy a podvečerní klubovky s moderátorem Zdeňkem Vrbou a jeho čestnými hosty a známými osobnostmi české hudební scény 1x měsíčně.

Marta Elefteriadu

Jiří Štědroň

Pavlína Filipovská

Josef Fousek

Miluška Voborníková

Viktor Sodoma

Miroslav Paleček

Iva Hajnová

Muzikoterapie:

Odpoledne se světoznámými autory klasické hudby s přednáškou o jejich životě a poslechem jejich děl.

- Antonio Vivaldi.

- Georg Friedrich Händel

- Bedřich Smetana

Wolfgang Amadeus Mozart

- Antonín Dvořák

- Bohuslav Martinů

- Johan Sebastian Bach

Šikovné ruce:

- Začali jsme s háčkováním zvířátek a hraček pro dětičky do Klokánku ve Štěrboholech.

- Trénovali jsme výtvarnou techniku, která se nazývá Enkaustika.

- Velikonoční tvoření, zdobení kraslic.

- Pedigo

- Pokračujeme v háčkování zvířátek a hraček pro dětičky do Klokánku ve Štěrboholech.

Balíčky hraček a cukrovinek jsme odvezli do Klokánku jako dárečky pod stromeček v druhé půli prosince.

- Pletení a háčkování teplých ponožek, jako vánoční dárky pro osamělé seniory. Dárkové balíčky jsme použily při akci „koš splněných přání.“

- Trénovali jsme výtvarnou techniku, která se nazývá Enkaustika.

- Podzimní tvoření, věnce na dušičky, adventní věnce a svícny.

- Korálkování

Přírodovědné přednášky:

- Výroba medu ze smetanky lékařské, povídání o bylinkách a jejich prospěchu pro lidský organismus.

. Chov koní a otopedické ošetření koňských kopit. Alena Vostatková.

Zdravotní přednášky:

- Rozhovory s Mudr. Janem Šulou. Promítání na plátno.

- Historie ošetřovatelství. (Jak se vyvíjela péče o nemocné napříč časem.)

Taneční:

- Vystoupení tanečního sboru irských tanců MIRABEL s přednáškou o Irsku.

- Taneční odpoledne s výukou – Salsa.

- Vystoupení tanečního skupiny Calipso, výuka country tanců.

- Taneční odpoledne s výukou – Salsa.

Bankovnictví a finanční gramotnost: Martin Macura

- Půjčky a ručení za ně. (Čeho se vyvarovat.)

- Pravidla a užívání u kreditních karet.

- Dědické řízení: přednášející Lucie Kubesa.

- Zdanění příjmů seniorů.

- Valorizace důchodů.

- Dispoziční právo, náhledy k účtům nemobilních klientů.

Hudební odpoledne: zpívání a recitály

Mgr. Václav Vomáčka

Miluška Beranová harmonika

Zpívání děti ze ZŠ Milánská „Mezi námi „

Duo Jan Vízner a Helena Krupová

Veronika Šotová

Country Kapela Reservé

Kapela Knokaut

Harfenistka Katarína Ševčíková

Houslista Peter Mojzeš

Miluška Beranová – harmonika

Přišly nám zazpívat i děti ze ZŠ Milánská, podzimní besídka.

Vánoční besídka: Country Kapela Reservé

Silvestr: Pan Mgr. Václav Vomáčka a pí. Perglová

Zahradní slavnosti:

Pálení čarodějnic – folklorní písně Jana Perglová a Václav Vomáčka.

Letní slavnost pro seniory a DZR Parmská, účinkující a hosté:

- Shadow revival

- Marta Elefteriadu

- Petra Černocká a Jiří Pracný

- Dechový orchestr „Květovanka“.

Den Seniorů: účinkující a hosté:

Iva Hajnová

Jiří Štědroň

Petr Martinák

Josef Zíma

Schovanky

Podzimní Country podvečer u ohně s kapelou Knokaut.

Literární kroužek s autorským čtením:

Hosté:

- Zdenka Balcarová z knihy „Jak jsem se Kypřila“

- Profesorka Skálová z integrovaného divadélka Verva.

- Apolena Višnáková s poezií Jana Nerudy.

- Prof. Libuše Zuštáková , přednáška „William Shakespeare“

Výlety, výstavy, exkurze

Zařadili jsme pravidelné dopolední vycházky a túry do přírody za téměř každého počasí.

(Okolí Botiče, Hostivařský lesopark, Milíčovský les.)

Návštěva expozice v ČNB s názvem „Lidé a peníze“. Vycházka v centru Prahy.

Výlet na přírodní koupaliště Jureček.

Návštěva ZOO v Troji. Výlet pro hendikepované.

Muzeum fantastických iluzí kouzelníka Kožíška.

Pokračování expozice v ČNB s názvem „Za měnou“.

Výlet do minizoo Milíčov. Pro hendikepované.

Výlet do Zdislavic společně s dětmi z Klokánku s enviromentální výukou o koních v jejich přirozeném prostředí.

Výlet na adventní trhy do Liberce, návštěva tamní radnice i nádherného Betlému.

Nové Projekty a spolupráce :

Nově jsme se účastnili česko-dánského projektu „Ninin sen“ a docházeli se seniory za dětmi do MŠ na interaktivní hry s legem.

Pokračovali jsme v projektu „Mezi námi, společně jsme vyráběli, užívali si jara na zahradě, slavili Masopust, nebo jsme si zopakovali akci bubnování na konci školního roku s dětmi z MŠ Kostičky.

Navázali jsme spolupráci s Dětským domovem Klokánek ve Štěrboholech. V červnu jsme předali dětem první vlastnoručně uháčkované hračky, strávili jsme s dětmi odpoledne a těšíme se na další společné akce.

Konáme bleší trhy, výtěžky vždy hradí nějakou bohulibou činnost ať je to dar do záchranných stanic pro zvířátka, nebo v prosinci akce „Koš splněných přání „.

Pokračovali jsme v projektu „Mezi námi, společně jsme vyráběli podzimní dekorace do klubu, zdobili vánoční perníčky a připravili dětem vánoční besídku.

Pokračujeme ve spolupráci s domovem Klokánkem ve Štěrboholech. V říjnu jsme byli na společném výletě na koních. V prosinci pekli linecké cukroví, předali jsme dalším dětem dárky v podobě vlastnoručně uháčkovaných hraček.

Vánoční akce nahrazující Ježíškova vnoučata, kterou jsme nazvali - „Koš splněných přání“.

Také touto cestou děkujeme své paní ředitelce organizace PhDr. Monice Válkové, děkujeme za vedení, zastřešení, účast na akcích i uznání a pozornost, péči a starostlivost, které se nám od ní dostává a tímto nás povzbuzuje, motivuje k dalším aktivitám a tím lepšímu fyzickému i duševnímu zdraví všech našich členů.

Vaše Kristína Funtová a Jaroslava Kročáková, vedoucí kroužků: Jan Smečenský, Jindra Voříšková, Slávek Jirásek, Zuzana Fiala a všechny členky a členové našeho klubu.

Aktivity klubu, měsíční programy a fotodokumentaci lze vidět na FB stránkách CSOP Praha 15. webových stránkách organizace a na informačních tabulích v prostorách Domu s pečovatelskou službou v přízemí budovy Janovská 486. Veškeré fotky členů klubu, nebo pořízená fota a videa, byla pořízena se souhlasem se zpracováním osobních údajů a nařízení o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů.

Velké „Děkujeme“ patří všem dobrovolníkům, lektorům, účinkujícím při programech, kteří vystupovali v 1. pololetí roku bez nároků na honorář, nebo za jeho zlomek. Velké děkuji za sponzoring dopravy do ZOO od Societa o.p. s., velké děkuji místostarostce Lucii Kubesa za podílení se na financování některých z odpoledních programů, které hradila MČ Praha 15 a nebyl tak zatížen rozpočet klubu v nelehké postcovidové době.

Děkujeme panu místostarostovi Michalovi Fišerovi i panu Pavlu Peškovi, za zajištění závlahy do naší zahrady a to i jménem všech našich obyvatelů DPS Janovská, včetně našeho kroužku zahrádkářek, které si pěstují bylinky, květiny i zeleninu přímo pod svými domovy a jistě ji uvítají v horkých letních měsících jako úlevu od zalévaní. Děkuji paní ředitelce PhDr. Monice Válkové, že nás podporovala v navrácení se k normálnímu chodu Klubu a jeho významu pro seniory na Praze 15.

**VI. Závěr**

Závěrem můžeme konstatovat, že v roce 2021 je hospodaření efektivní, a to včetně stavu disponibilních finančních prostředků. Bohužel i v roce 2021 hospodaření organizace výrazně ovlivnila koronavirová nákaza a dalším významným faktorem, který ovlivnil hospodaření organizace, byla probíhající rekonstrukce kuchyně v prostoru DPS Janovská. Přesto, díky řádnému hospodaření a různým dotačním programům spojených s nákazou Covid 19, které jsme mohli jako organizace využít, ať již to bylo od zřizovatele nebo MPSV nebo MZ ČR, se nám podařilo zůstat v černých číslech a nevykazujeme ztrátu.

Ekonomické výsledky CSOP Praha 15, p. o. za rok 2021 vykazují celkem vyrovnané hospodaření – příjmy plněny na 101,4 %, výdaje na 101,1 % - s výsledkem ve výši + 125 637,-Kč.

**VII. Přílohy**

**Příloha č. 1 Plnění rozpočtu CSOP Praha 15 - rok 2021 k 31. 12. 2021**

**Příloha č. 2 Organizační struktura**

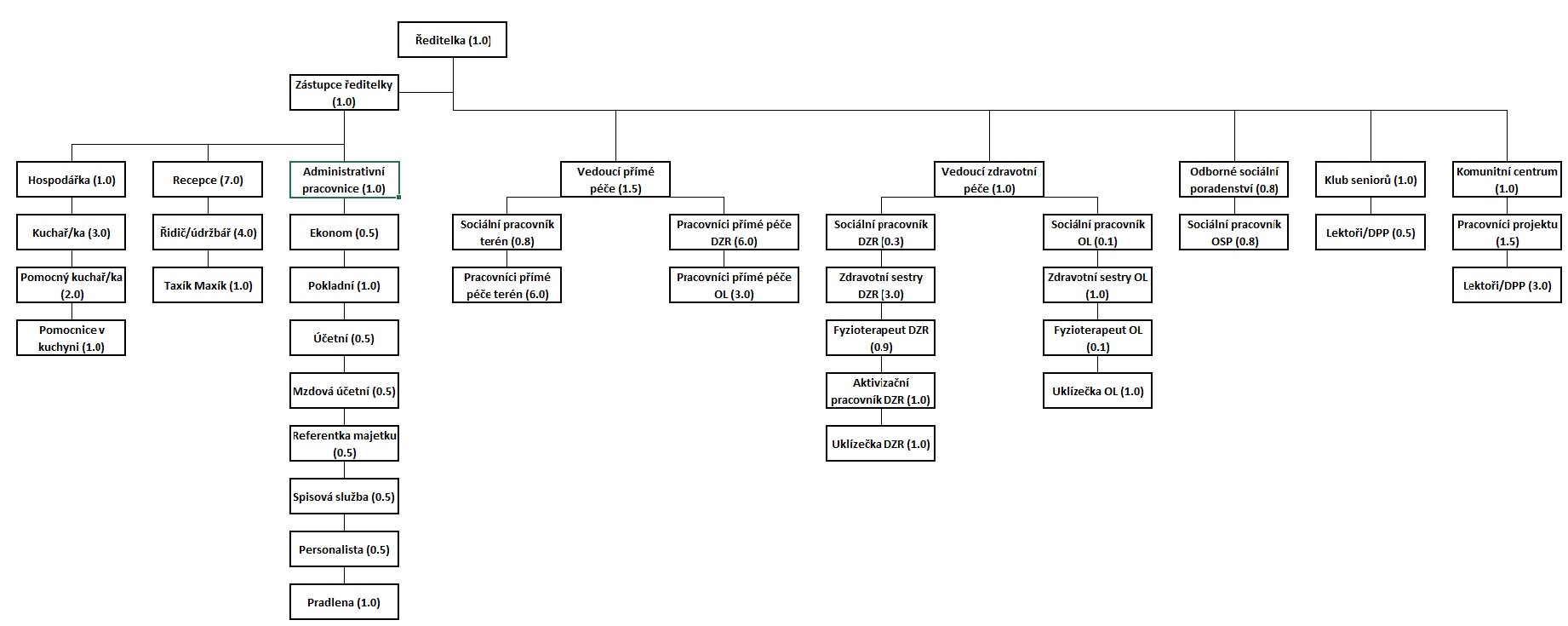
**Příloha č. 3 Hospodaření s fondy organizace k 31. 12. 2021**

**Příloha č. 1 Plnění rozpočtu CSOP Praha 15 - rok 2021 k 31. 12. 2021**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **CSOP** | **skutečnost k 31.12.2021** | **% plnění k 31.12.2021** | **stř. 20** | **stř. 40** | **stř. 50** | **stř. 60** | **stř. 80** | **stř. 90** |
| **PŘÍJMY CELKEM** | **49 073 300** | **49 753 669** | **101,4** | 1 204 199 | 17 513 880 | 7 272 656 | 4 964 310 | 17 985 130 | 813 493 |
| **- pečovatelská služba (úkony) 602 320** | **1 590 000** | **1 437 879** | 90,4 | 0 | 1 437 879 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **- ošetřovatelská péče - SOJ (úkony) 602 320** | **350 000** | **302 520** | 86,4 | 0 | 0 | 0 | 302 520 | 0 | 0 |
| **- ošetřovatelská péče -DZR (úkony) 602 320** | **3 800 000** | **3 825 423** | 100,7 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 825 423 | 0 |
| **- úhrady klientů za ubytování 602 330** | **2 550 000** | **2 405 447** | 94,3 | 0 | 0 | 0 | 391 167 | 2 014 280 | 0 |
| **- stravné - pobyt 602 340** | **2 700 000** | **2 535 698** | 93,9 | 0 | 0 | 2 535 698 | 0 | 0 | 0 |
| **- stravné - terén 602 340** | **4 550 000** | **4 341 676** | 95,4 | 0 | 0 | 4 341 676 | 0 | 0 | 0 |
| **- zdravotní pojišťovny 602 370** | **400 000** | **655 179** | 163,8 | 0 | 0 | 0 | 655 179 | 0 | 0 |
| **- přijaté úroky 662 300** | **2 000** | **1 062** | 53,1 | 42 | 414 | 106 | 109 | 348 | 42 |
| **- dotace od MČ P 15 672 500** | **11 838 800** | **11 838 946** | 100,0 | 1 000 435 | 8 393 077 | 0 | 947 197 | 873 625 | 624 612 |
| **- neinvestiční příspěvek MČ** | **3 284 000** | **3 284 000** | 100,0 | 131 360 | 1 280 760 | 328 400 | 336 610 | 1 075 510 | 131 360 |
| **- dotace MPSV 672 500 UZ?** | **11 087 000** | **11 087 000** | 100,0 | 0 | 3 640 000 | 0 | 1 108 000 | 6 339 000 | 0 |
| **- dotace MPSV odměny** | **3 004 500** | **3 004 537** | 100,0 | 0 | 1 162 122 | 0 | 517 268 | 1 325 147 | 0 |
| **- jiné ostatní výnosy 649800** | **250 000** | **422 261** | 168,9 | 8 574 | 104 811 | 21 179 | 118 618 | 168 705 | 374 |
| **- dotace HMP 672500 UZ** | **3 567 000** | **3 567 000** | 100,0 | 0 | 1 200 000 | 0 | 462 000 | 1 905 000 | 0 |
| **- taxík Maxík** | **100 000** | **57 234** | 57,2 | 788 | 0 | 0 | 0 | 0 | 56 446 |
| **- projekt Praha Pól Růstu 17050** | **0** | **51 763** |  | 51 763 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **- projekt Praha Pól Růstu 104** | **0** | **4 652** |  | 4 652 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **- darované OOP** | **0** | **931 392** |  | 6 585 | 294 817 | 45 597 | 125 642 | 458 092 | 659 |
| **VÝDAJE CELKEM** | **49 073 300** | **49 628 032** | **101,1** | 1 204 198 | 17 626 324 | 7 034 577 | 4 964 311 | 17 985 128 | 813 493 |
| **mater.nákl.celkem** | **6 762 150** | **6 855 300** | 101,4 | 100 227 | 1 797 432 | 2 469 701 | 402 128 | 2 049 236 | 36 575 |
| **- publikace, časopisy,knihy 501 310** | **3 000** | **2 468** | 82,3 | 93 | 1 053 | 232 | 238 | 759 | 93 |
| **- potraviny 501 321** | **2 100 000** | **2 072 317** | 98,7 | 0 | 10 756 | 2 061 561 | 0 | 0 | 0 |
| **- potraviny dodavatelské obědy** | **750 000** | **750 000** |  | 0 | 750 000 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **- prádlo, oděv 501 340** | **13 000** | **12 247** | 94,2 | 0 | 4 941 | 0 | 0 | 7 306 | 0 |
| **- darované OOP** | **0** | **162 127** |  | 3 363 | 115 145 | 8 914 | 11 467 | 22 914 | 324 |
| **- pohonné hmoty 501 350** | **169 000** | **167 449** | 99,1 | 765 | 69 090 | 54 863 | 5 368 | 6 735 | 30 628 |
| **- pohonné hmoty dotace HMP 501 350** | **23 000** | **23 000** | 100,0 |  |  |  | 11 000 | 12 000 |  |
| **- nákup materiálu 501 360** | **443 000** | **447 946** | 101,1 | 8 579 | 198 305 | 25 403 | 33 619 | 181 183 | 857 |
| **- vybavení** | **357 000** | **357 057** | 100,0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 357 057 | 0 |
| **- nákup materiálu dotace HMP** | **121 500** | **121 500** | 100,0 | 0 | 40 000 | 0 | 5 500 | 76 000 | 0 |
| **- nákup materiálu dotace MPSV** | **48 800** | **48 800** | 100,0 | 0 | 20 800 | 0 | 0 | 28 000 | 0 |
| **- nákup materiálu COVID 19** | **50 850** | **53 353** | 104,9 | 0 | 27 927 | 0 | 5 086 | 20 340 | 0 |
| **- Drobný DHM 501 600** | **85 000** | **84 163** | 99,0 | 0 | 64 735 | 13 091 | 1 584 | 4 753 | 0 |
| **- kancelářské potřeby 501 602** | **90 000** | **87 286** | 97,0 | 10 087 | 32 261 | 16 246 | 13 579 | 13 703 | 1 410 |
| **- kancelářské potřeby 501 602 dotace HMP** | **12 000** | **12 000** | 100,0 |  |  |  |  | 12 000 |  |
| **- chemie 501 604** | **170 000** | **162 302** | 95,5 | 11 871 | 24 907 | 65 653 | 24 127 | 34 977 | 767 |
| **- chemie dotace MPSV** | **124 400** | **124 400** | 100,0 | 0 | 0 | 0 | 14 400 | 110 000 | 0 |
| **- el.energie 502 300** | **480 000** | **478 246** | 99,6 | 63 690 | 187 753 | 19 420 | 66 490 | 140 179 | 714 |
| **- voda 502 320** | **255 000** | **251 642** | 98,7 | -7 319 | 37 738 | 57 428 | 25 721 | 137 737 | 337 |
| **- teplo 502 330** | **670 000** | **640 397** | 95,6 | 9 098 | 70 421 | 146 890 | 147 949 | 264 593 | 1 445 |
| **- vytápění stavby** | **119 000** | **119 000** | 100,0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 119 000 | 0 |
| **- energie dotace MPSV** | **677 600** | **677 600** | 100,0 | 0 | 141 600 | 0 | 36 000 | 500 000 | 0 |
| **- čerpání z fondů** | **0** | **0** |  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **nemater.nákl.celkem** | **6 404 750** | **6 356 820** | 99,3 | 108 403 | 3 881 757 | 318 149 | 383 156 | 1 622 004 | 43 351 |
| **- opravy a udržování 511 400** | **636 000** | **634 869** | 99,8 | 1 127 | 280 332 | 65 716 | 89 804 | 171 487 | 26 403 |
| **- opravy a udržování dotace MPSV** | **140 900** | **140 900** | 100,0 | 0 | 20 900 | 0 | 0 | 120 000 | 0 |
| **- cestovné 512 300** | **16 000** | **12 740** | 79,6 | 74 | 11 619 | 183 | 188 | 602 | 74 |
| **- náklady na reprezentaci 513 300** | **11 000** | **6 016** | 54,7 | 241 | 2 345 | 602 | 617 | 1 970 | 241 |
| **- vzdělávání pracovníků 518 300** | **51 000** | **50 436** |  | 1 162 | 31 556 | 1 655 | 6 080 | 9 321 | 662 |
| **- konzultační a poradenské služby 518 330** | **40 000** | **38 572** | 96,4 | 1 648 | 13 922 | 4 680 | 4 386 | 12 661 | 1 275 |
| **- nájemné 518 310** | **8 000** | **7 359** | 92,0 | 412 | 2 654 | 4 293 | 0 | 0 | 0 |
| **- odvoz odpadu + bioodpad 518 350** | **246 000** | **245 367** | 99,7 | 32 | 310 | 49 124 | 52 253 | 143 616 | 32 |
| **- služby pošt 518 360** | **8 000** | **7 841** | 98,0 | 314 | 3 057 | 784 | 804 | 2 568 | 314 |
| **- ostatní služby a náklady 518 380** | **1 912 300** | **1 889 686** | 98,8 | 12 603 | 1 584 976 | 119 555 | 92 310 | 77 344 | 2 898 |
| **- dodavatelské obědy** | **1 575 000** | **1 575 000** | 100,0 | 0 | 1 575 000 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **- činnost KS 518 390** | **250 000** | **56 463** | 22,6 | 56 463 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **- služby telekomunikací 518 400** | **230 000** | **199 603** | 86,8 | 12 716 | 67 194 | 17 849 | 26 723 | 70 371 | 4 750 |
| **- telekomunikace dotace MPSV** | **37 100** | **37 100** | 100,0 | 0 | 0 | 0 | 7 100 | 30 000 | 0 |
| **- služby peněžních ústavů 518 500** | **22 000** | **21 675** | 98,5 | 867 | 8 453 | 2 168 | 2 222 | 7 099 | 867 |
| **- správní poplatky, daně 538** | **15 000** | **12 478** | 83,2 | 2 264 | 6 821 | 595 | 611 | 1 949 | 238 |
| **- BOZP, PO, CO 518 600** | **9 000** | **62 704** | 696,7 | 239 | 12 780 | 596 | 9 991 | 38 859 | 239 |
| **- PC servis, web 518 370** | **490 000** | **483 332** | 98,6 | 14 303 | 157 086 | 41 690 | 77 612 | 187 434 | 5 207 |
| **- pojistné, ostatní poplatky 549 400** | **110 000** | **98 797** | 89,8 | 3 938 | 66 704 | 4 166 | 10 205 | 13 632 | 151 |
| **- DHM do 40 tis. Kč 558 500** | **563 000** | **580 878** | 103,2 | 0 | 24 029 | 4 477 | 0 | 552 372 | 0 |
| **- DHM do 40 tis. Kč 558 500 COVID** | **22 450** | **182 219** | 811,7 | 0 | 11 250 | 0 | 2 250 | 168 719 | 0 |
| **- DHM do 40 tis. Kč 558 500 dotace MPSV** | **12 000** | **12 000** | 100,0 |  |  |  |  | 12 000 |  |
| **- manka a škody** |  | **785** |  | 0 | 769 | 16 | 0 | 0 | 0 |
| **odpisy celkem 551 300** | **280 000** | **379 702** | 135,6 | 0 | 0 | 166 035 | 103 733 | 109 934 | 0 |
| **osobní nákl.celkem** | **35 626 400** | **36 036 210** | 101,2 | 995 568 | 11 947 135 | 4 080 692 | 4 075 294 | 14 203 954 | 733 567 |
| **- mzdy 521 300** | **12 313 500** | **12 197 760** | 99,1 | 583 928 | 3 760 613 | 2 820 596 | 1 146 045 | 3 359 256 | 527 322 |
| **- mzdy 521 300 COVID 19** |  | **188 420** |  | 0 | 188 420 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **- OON 521 310** | **1 003 500** | **800 920** | 79,8 | 119 781 | 141 389 | 160 754 | 198 230 | 166 265 | 14 501 |
| **- OON 521 310 COVID 19** |  | **0** |  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **- náhrady za nemoc 521 340** | **230 000** | **227 388** | 98,9 | 516 | 62 768 | 4 454 | 12 916 | 146 218 | 516 |
| **- zákonné pojištění - soc. 524 300** | **3 692 800** | **3 430 925** | 92,9 | 157 784 | 1 155 635 | 723 226 | 327 364 | 936 552 | 130 364 |
| **- zákonné pojištění - zdr. 524 310** | **1 389 700** | **1 243 336** | 89,5 | 57 240 | 418 096 | 262 432 | 118 478 | 339 850 | 47 240 |
| **- povinné úrazové poj. org. 525 310** | **115 000** | **104 763** | 91,1 | 3 603 | 35 434 | 12 668 | 10 987 | 39 750 | 2 321 |
| **- zákonný příděl do FKSP 527 300** | **494 000** | **491 354** | 99,5 | 13 079 | 165 462 | 59 880 | 48 517 | 193 448 | 10 968 |
| **- náklady COVID 527380** | **133 150** | **607 042** | 455,9 | 3 222 | 177 171 | 36 682 | 148 824 | 240 808 | 335 |
| **- dotace MHMP** | **3 410 500** | **3 410 500** | 100,0 | 0 | 1 160 000 | 0 | 445 500 | 1 805 000 | 0 |
| **- dotace MPSV** | **10 046 200** | **10 046 200** | 100,0 | 0 | 3 456 700 | 0 | 1 050 500 | 5 539 000 | 0 |
| **- dotace MPSV COVID** | **2 798 050** | **2 931 187** | 104,8 | 0 | 1 125 447 | 0 | 509 933 | 1 295 807 | 0 |
| **- čerpání fondu odměn** |  | **300 000** |  | 0 | 100 000 | 0 | 58 000 | 142 000 | 0 |
| **- projekt Praha Pól Růstu mzdy 17050** | **0** | **41 323** |  | 41 323 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **- projekt Praha Pól Růstu soc.zab. 17050** | **0** | **7 660** |  | 7 660 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **- projekt Praha Pól Růstu zdrav.poj. 17050** | **0** | **2 780** |  | 2 780 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **- projekt Praha Pól Růstu mzdy 104** | **0** | **4 652** |  | 4 652 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **VÝSLEDEK CELKEM** | **0** | **125 637** |  | **1** | **-112 444** | **238 079** | **-1** | **2** | **0** |

**Příloha č. 2 - Organizační struktura**

Předpokládaný počet 53.0 úvazků na hlavní pracovní poměr se podařilo v roce 2021 naplnit. DPP celkem 12 osob z toho 1 osoba (personalista ředitelství), 4 osoby (Klub seniorů), 6 osob (rozvoz stravy pro PS), 1 osoba pověřenec GDPR. DPČ 2 osoby (1 ekonom ředitelství a 1 osoba recepce).



|  |  |
| --- | --- |
| **Příloha č. 3** **- Přehled hospodaření s fondy k 31.12.2021** | |
|  |  |
| **411 Fond odměn** |  |
|  |
|  |
| **Počáteční stav** | **848 866,00** |
| **Tvorba** | **58 000,00** |
| **Čerpání** | **-300 000,00** |
| **Konečný stav k 31.12.2021** | **606 866,00** |
| **412 FKSP** |  |
|  |
|  |
| Počáteční stav | 713 178,97 |
| Tvorba | 490 242,70 |
| Kultura, tělovýchova a sport | -65 822,00 |
| Rekreace | -45 234,00 |
| Dioptrické pomůcky | -63 604,00 |
| Poukázky | -203 000,00 |
| Příspěvek na stravování zaměstnanců | -105 133,00 |
| Odměny k jubileu | -29 000,00 |
| **Konečný stav k 31.12.2021** | **691 628,67** |
| **413 Rezervní fond ze zlepšeného HV** |  |
|  |
|  |
| Počáteční stav RF | 875 819,33 |
| Čerpání na krytí zhoršeného HV | 0,00 |
| Výsledek hospodaření | 31 255,82 |
| Převod do FRIM | 0,00 |
| **Konečný stav k 31.12.2021** | **907 075,15** |
| **414 Rezervní fond** |  |
|  |
| Počáteční stav RF | 219 288,47 |
| Projekt Pól Růstu UZ 104 nespotřebované finance z r 2020 | 4 652,12 |
| Projekt Pól Růstu UZ 17050 nespotřebované finance z r 2020 | 51 763,25 |
| Čerpání Projekt Pól Růstu UZ 104 v r 2021 | -4 652,12 |
| Čerpání Projekt Pól Růstu UZ 17050 v r 2021 | -51 763,25 |
| Poskytnuté finanční dary | 3 993,81 |
| Použití z finančních darů | -25 520,00 |
| **Konečný stav k 31.12.2021** | **197 762,28** |
| **416 FRIM** |  |
|  |
| Počáteční stav | 1 136 615,97 |
| Tvorba z odpisů | 374 435,86 |
| Převod z RF | 0,00 |
| Investiční dotace od zřizovatele | 150 000,00 |
| Posílení oprav a údržby | 0,00 |
| Příspěvky od jiných subjektů | 45 906,19 |
| Čerpání na investice | 0,00 |
| Financování investičních výdajů | -105 340,18 |
| Čerpání investiční dotace zřizovatele | -149 960,00 |
| **Konečný stav k 31.12.2021** | **1 451 657,84** |
| **Vypracovala: M.Malyszová** |  |
| **V Praze dne 31.12.2021** |  |